

**Banco de Talentos com as Habilidades e Competências dos Servidores de TIC do  
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTInf da Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ**

**Controle de Revisões**

Revisão	Data	Revisor	Comentários
1	02/10/2020	Rodrigo de Carvalho Santos	Elaboração do Banco de Talentos do NTInf.
2	20/08/2021	Anyole Vieira Almeida de Miranda	Retirada do nome dos servidores Thalles Thayrone Teixeira Silva e Ubiratã Sad Almeida
3	10/12/2021	Rodrigo de Carvalho Santos	Atualização do documento para criar a versão 2021.

**1. Definições sobre Banco de Talentos**

Segundo CHIAVENATO [1], Gestão de Pessoas é uma área multidisciplinar que descreve processos e atividades a serem realizadas para desenvolver as pessoas em seu ambiente de trabalho. Desta forma, para entender a gestão de pessoas é preciso pensar nesta disciplina como um sistema integrado de processos que se relacionam entre si. Além disso, é preciso entender também que os processos envolvidos na gestão de pessoas são multidisciplinares, abrangendo áreas como sociologia, psicologia, direito e medicina, por exemplo.

Segundo o CHIAVENATO [1], a Gestão de Pessoas vai muito além do que vem a ser Recursos Humanos, trabalham-se os objetivos organizacionais, contextualizando as pessoas como seres humanos, através de seus talentos, desempenho, competência e motivação. Esse moderno conceito vê as pessoas como ativadores de outros recursos, tais como financeiros, tecnológicos, mercadológicos e produtivos. Objetiva-se que as pessoas se sintam parceiras da organização. Deste modo, percebe-se o quão é importante o conceito da Gestão de Pessoas para as organizações de sucessos, uma vez que, de acordo com CHIAVENATO, são as pessoas que movem todo o processo organizacional, interno e externamente. Sem as pessoas, fica difícil gerir um sistema, um empreendimento. Portanto, há a necessidade das organizações, públicas ou privadas, de se tornarem mais conscientes e atentas quanto as pessoas que dela fazem parte.

O Plano de Gestão de Pessoas trouxe a definição e a descrição do processo de gestão de pessoas, baseado nos princípios do COBIT 5 [2], um modelo corporativo para a governança e gestão de TI, amplamente aceito e reconhecido pelo mercado, que atualmente se encontra na sua versão 5. Dentre os cinco princípios do COBIT 5 [2] para a governança e gestão de TI, o quarto é a base e a referência para a gestão de pessoas da organização, e além disso, o COBIT 5 [2] propõe a implantação da governança de TI por meio da utilização de habilitadores, que são fatores que têm a capacidade de, individualmente ou coletivamente, influenciar o funcionamento adequado da governança da TI organizacional. Habilitadores são geralmente definidos como qualquer coisa que possa ajudar a atingir os objetivos corporativos.

O modelo do COBIT 5 [2] define sete categorias de habilitadores. O habilitador Pessoas, habilidades e competências está associado às pessoas que são necessárias para a conclusão bem-sucedida de todas as atividades, bem como para a tomada de decisões corretas e corretivas. Para o COBIT 5 [2], este é um dos habilitadores considerados como recursos da organização com a capacidade de, individualmente ou coletivamente, influenciar o funcionamento da governança da TI.

### **1.1 - O modelo do habilitador pessoas, habilidades e competências destaca:**

- Partes interessadas - As competências podem ser encontradas em Partes internas e externas à organização. Cada interessado assume funções participantes como administradores de negócios, administradores de projeto, parceiros, concorrentes, especialistas, e cada papel exige um conjunto de habilidades distintas.
- Metas - As metas das habilidades e competências estão relacionadas com os níveis de educação e qualificação, habilidades técnicas, experiência, conhecimento e habilidades comportamentais necessários para desenvolver as atividades do processo com sucesso. As metas dos funcionários incluem níveis corretos de disponibilidade de pessoal e índice de rotatividade.
- Ciclo de vida:
  - Habilidades e competências têm um ciclo de vida. Uma organização tem que saber qual é sua atual base de habilidades e planejar o que ela deve ser. Isto é influenciado pela estratégia e pelos objetivos corporativos. As habilidades devem ser desenvolvidas (com treinamento) ou adquiridas (com recrutamento) e implantadas nos diversos papéis da estrutura organizacional. As habilidades devem ser transferidas, por exemplo, se uma atividade for automatizada ou terceirizada.

- Periodicamente, por exemplo, anualmente, a organização deve avaliar a base de competências para compreender a evolução ocorrida, que será informada no processo de planejamento do próximo período. Esta avaliação também pode ser incluída no processo de recompensa e reconhecimento de recursos humanos.
- Boas Práticas:
  - As boas práticas de habilidades e competências incluem a definição de requisitos de qualificação claros e objetivos de cada papel desempenhado pelas diversas partes interessadas. Isto pode ser descrito em diferentes níveis de habilidades em diversas categorias. Para cada nível de habilidade apropriado em cada categoria de habilidade, uma definição da habilidade deverá ser disponibilizada. As categorias de habilidade correspondem às atividades de TI assumidas, por exemplo, gestão da informação, análise de negócios.
  - Outras boas práticas:
    - Há fontes externas de boas práticas, como Skills Framework for the Information Age (SFIA),<sup>17</sup> que fornece definições detalhadas de habilidades.
    - Exemplos de potenciais categorias de habilidades, mapeados nos domínios de processo do COBIT 5 são:

Categorias de Habilidades do COBIT 5	
Domínio do Processo	Exemplos de Categorias de Habilidades
Avaliar, Dirigir e Monitorar (EDM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Governança corporativa de TI</li> </ul>
Alinhar, Planejar e Organizar (APO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Formulação da política de TI</li> <li>● Estratégia de TI</li> <li>● Arquitetura corporativa</li> <li>● Inovação</li> <li>● Gestão financeira</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestão de portfólio</li> </ul>
Construir, Adquirir e Implementar (BAI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Análise de negócios</li> <li>● Gerenciamento de projetos</li> <li>● Avaliação de usabilidade</li> <li>● Definição e gestão de requisitos</li> <li>● Programação</li> <li>● Ergonomia do sistema</li> <li>● Desativação de software</li> <li>● Gestão da capacidade</li> </ul>
Entregar, Serviços e Suporte (DSS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestão da disponibilidade</li> <li>● Gestão de problemas</li> <li>● Central de Atendimento e gestão de incidentes</li> <li>● Administração de segurança</li> <li>● Operações de TI</li> <li>● Administração do banco de dados</li> </ul>
Monitorar, Avaliar e Analisar (MEA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Análise de conformidade</li> <li>● Monitoramento de desempenho</li> <li>● Auditoria de controles</li> </ul>

## 2. Banco de talentos do Núcleo de Tecnologia da Informação - NTINF / UFSJ

Armazenar as Habilidades e Competências do Pessoal de TI da Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ para prover aperfeiçoamento por meio de Programas de Capacitação e elaborar e acompanhar a formação e desenvolvimento de uma nova estrutura de pessoal para a TI no âmbito do UFSJ.

Núcleo de Tecnologia da Informação - NTInf		
Nome do Servidor	Habilidades	Competências
Andresa de Paula Nascimento	O servidor ainda não informou nenhuma habilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento ao público</li> </ul>
Anyole Vieira Almeida de Miranda	<p><b>Áreas de conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Central de Atendimento e gestão de incidentes</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Graduação em Engenharia da Computação - UNIPAC;</li> <li>Especialização em Desenvolvimento de Aplicações Web - PUC/MG</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fundamentos em Gerenciamento de Serviços de TI com base na ITIL edição 2011</li> <li>HTML5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>organização do catálogo de serviços do NTInf</li> <li>configuração do software GLPI no NTInf</li> <li>configuração do Site do NTInf</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSS</li> <li>• JavaScript</li> <li>• Powershell</li> <li>• Bootstrap</li> </ul> <p><b>Certificações Profissionais:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificação ITIL Foundation</li> </ul> <p><b>Experiência Profissional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiência profissional de atendimento de incidentes</li> </ul>	
Jucelio Luiz de Paula Sales	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Governança corporativa de TI</li> <li>• Formulação da política de TI</li> <li>• Estratégia de TI</li> <li>• Gestão financeira</li> <li>• Análise de negócios</li> <li>• Gerenciamento de projetos</li> <li>• Central de Atendimento e gestão de incidentes</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especialização em Administração de Sistemas de Informação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exerceu função de Diretor do NTInf por 10 anos</li> <li>• Presidente da FAUF por 8 anos</li> <li>• Central de Suporte do NTInf</li> <li>• Desenvolvimento de Sistemas</li> <li>• Suporte à Usuários</li> </ul>
Marcio Lombardi Castro	<p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Língua Portuguesa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento ao público</li> <li>• Organização física de ambientes de trabalho</li> <li>• Arquivo de documentos</li> <li>• Apoio a eventos</li> </ul>

<p>Rodrigo de Carvalho Santos</p>	<p><b>Áreas de conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Governança corporativa de TI</li> <li>● Formulação da política de TI</li> <li>● Estratégia de TI</li> <li>● Gestão de portfólio</li> <li>● Análise de negócios</li> <li>● Gerenciamento de projetos</li> <li>● Definição e gestão de requisitos</li> <li>● Programação</li> <li>● Gestão da capacidade</li> <li>● Gestão de problemas</li> <li>● Operações de TI</li> <li>● Administração do banco de dados</li> <li>● Mineração de Dados</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Graduação em Ciência da Computação - UNIPAC</li> <li>● Especialização em Informática em Educação - UFLA</li> <li>● Mestrado em Ciência da Computação com ênfase em Sistemas de Recomendação - UFSJ</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desenvolvimento de Softwares Multicamada DataSnap - TDS</li> <li>● PHP Avançado - Relatórios e Imagens - PHPrime</li> <li>● Formação de Tutores - NEAD/UFSJ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Chefia do SEDSI entre 2016-2017</li> <li>● Direção do NTInf entre 2020-Atual</li> <li>● Alinhar os objetivos do NTInf aos Objetivos da UFSJ</li> <li>● Gestão de Pessoas do NTInf</li> <li>● Intermediar e facilitar a capacitação de pessoas do NTInf</li> <li>● Análise de requisitos de Software</li> <li>● Desenvolvimento e manutenção de Software</li> <li>● Implantação de Sistemas SIG</li> </ul>
-----------------------------------	--	--

- |  |   |  |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Java para desenvolvimento Web - Caelum</li><li>● Java Corporativo 01 &amp; 02 - E-SIG</li><li>● Java Intermediário - E-SIG</li><li>● JBoss - E-SIG</li><li>● PostgreSQL - E-SIG</li><li>● Inglês Intermediário - Cultura Inglesa</li><li>● Formação Expert em Orientação a Objetos - Alura</li><li>● Desenvolvimento Android - Alura</li><li>● Desenvolvimento Angular - Alura</li><li>● Curso Preparatório para Certificação ITIL</li><li>● Containers Docker - Alura</li><li>● HTML5, CSS, JavaScript e Bootstrap</li><li>● Desenvolvimento Web Java</li><li>● LGPD - Conhecendo e Entendendo seus impactos</li><li>● Arquitetura de Desenvolvimento de Software utilizando micro serviços</li><li>● OWASP - Verificação de Segurança</li><li>● PMBOK - Gerenciamento de Projetos</li><li>● Formação: Expert em Orientação a Objetos</li><li>● Spring Boot</li><li>● Testes de Software (JUnit, Mock, Selenium)</li><li>● Type Script</li><li>● UX Design</li><li>● Gestão e Fiscalização de Contratos - ENAP</li><li>● Segurança da Informação - ESR/RNP</li><li>● Plano de Contratações Públicas de Bens e Serviços com Base na IN 01/2019 - ESR</li><li>● Elaboração de PDTI - ESR</li></ul> |  |
|--|---|--|



- Formação: Python
- Vue.js parte 1: construindo Single Page Applications
- Formação: Certificação Cobit 5
- Formação: Certificação da biblioteca de infraestrutura de tecnologia da informação - Fundamentos v4
- Formação: Certificação da biblioteca de infraestrutura de tecnologia da informação - Fundamentos v3
- Formação: Vue.js
- Formação: Angular
- Fundamentos de Flutter
- Laravel: Produtividade no desenvolvimento web

**Certificações Profissionais:**

- Certificação Scrum Foundation Professional Certificate
- Certificação Kanban Foundation (KIKF)

**Experiência Profissional:**

- Manutenção de Computadores
- Gestão de TI - IPTAN
- Docência e Coordenação em Curso Técnico em Informática - CENEP
- Tutor à Distância - NEAD/UFSJ
- Docência em Ensino Superior - IPTAN

**Setor de Desenvolvimento de Sistemas de Informação - SEDSI**

Nome do Servidor	Habilidades	Competências
<p>Adriano Cezar Ferreira da Cruz</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Avaliação de usabilidade</li> <li>● Programação</li> <li>● Operações de TI</li> <li>● Administração do banco de dados</li> <li>● Inteligência Artificial</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tecnólogo em Telecomunicações;</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Treinamento DataSnap Multi-tier;</li> <li>● Curso de Java Corporativo 01 e 02 - E-Sig;</li> <li>● Java Intermediário - E-Sig;</li> <li>● JBoss - E-Sig;</li> <li>● PostgreSQL - E-Sig;</li> <li>● Curso de POO em Java - UFSJ;</li> <li>● Formação de Tutores - UFSJ;</li> <li>● Design Thinking</li> </ul> <p><b>Experiência Profissional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Manutenção de Computadores;</li> <li>● Instalação de antenas externas Wireless;</li> <li>● Tutor à Distância - UFSJ</li> <li>● Desenvolvedor de Software</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desenvolvimento de Softwares;</li> <li>● Suporte à usuários;</li> <li>● Suporte à configuração de sistemas;</li> <li>● Administração SQL Server;</li> <li>● Implantação de Sistemas SIG</li> </ul>

<p>Daniel Rocha Gualberto</p>	<p>O servidor ainda não informou nenhuma habilidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestão do SEDSI</li> <li>● Gestão de Projeto de Migração</li> <li>● Análise de Requisitos para Desenvolvimento de Software</li> <li>● Suporte a Usuários</li> <li>● Gestão de Mudanças</li> <li>● Avaliação de Projetos</li> <li>● Psicologia</li> </ul>
<p>Daniela Gomes Alves Teixeira</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Operações de TI</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Inglês - CNA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Implantação de Sistemas SIG</li> <li>● Suporte à usuários</li> <li>● Manutenção de Computadores</li> </ul>
<p>Davi Pereira Carrano</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Formulação da política de TI</li> <li>● Estratégia de TI</li> <li>● Análise de negócios</li> <li>● Gerenciamento de projetos</li> <li>● Definição e gestão de requisitos</li> <li>● Programação</li> <li>● Gestão de problemas</li> <li>● Administração de segurança</li> <li>● Operações de TI</li> <li>● Administração do banco de dados</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Graduação em SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - FADOM - Faculdades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Chefia do Setor de Desenvolvimento de Sistemas (2012-2013)</li> <li>● Padronização de documentação de processos de desenvolvimento de software</li> <li>● Gestão de Projeto de Migração</li> <li>● Análise de Requisitos para desenvolvimento de software</li> <li>● Desenvolvimento de softwares</li> <li>● Implantação dos sistemas SIG</li> <li>● Suporte a usuários</li> </ul>

	<p>Integradas do Oeste de Minas (2005)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Especialização em Informática com ênfase em Análise de Sistemas - UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais (2010)</li><li>• Mestre em Administração Pública pela Universidade Federal de São João del-Rei (2019)</li></ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desenvolvimento de Softwares Multicamada DataSnap - TDS</li><li>• Formação de Tutores - NEAD/UFSJ</li><li>• Java para desenvolvimento Web - eSIG Softwares</li><li>• Inglês Intermediário - FISK</li><li>• Formação Expert em Orientação a Objetos - Alura</li><li>• Desenvolvimento Angular - Alura</li><li>• Containers Docker - Alura</li><li>• Integração de Jenkins com Docker - Alura</li><li>• Orquestração de Containers Docker com Kubernetes - Alura</li><li>• Serviço de mensageria Kafka - Alura</li><li>• HTML5, CSS, JavaScript e Bootstrap - Alura</li><li>• Arquitetura de Desenvolvimento de Software utilizando micro serviços - Alura</li><li>• OWASP - Verificação de Segurança - Alura</li></ul>	
--	---	--

- Spring Boot - Alura
- Testes de Software (JUnit) - Alura
- Type Script
- Ansible: Sua infraestrutura como código;
- Certificação Linux LPI Essentials parte 1: Evolution and Distributions;
- Docker DCA: Inicie os estudos para a prova de certificação do Docker;
- Docker DCA: Finalize os estudos para a prova de certificação do Docker;
- Docker Swarm: Orquestrador de containers;
- Elasticsearch: análise, consultas e dashboard;
- Elasticsearch: Executando buscas inteligentes;
- Git e Github: Controle e compartilhe seu código;
- HTTP: Entendendo a web por baixo dos panos;
- Java Collections: Dominando Listas, Sets e Mapas;
- Java Debug: técnicas para entender e melhorar o seu código;
- Java e java.io: Streams, Reader e Writers;
- Java e JDBC: Trabalhando com um banco de dados;
- Java e JPA: Persista seus objetos com a

	<p>JPA2 e Hibernate;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Java e JPA: Pesquise com JPQL e Criteria;</li><li>• Java Exceções: Aprenda a criar, lançar e controlar exceções;</li><li>• Java moderno: Tire proveito dos novos recursos do Java 8;</li><li>• Java Servlet: Autenticação, autorização e o padrão MVC;</li><li>• Java Servlet: Fundamentos da programação web Java;</li><li>• Linux I: Conhecendo e utilizando o terminal;</li><li>• Linux II: Programas, processos e pacotes;</li><li>• Maven: Build do zero a web;</li><li>• Microservices com Spring Cloud: Registry, Config Server e Distributed Tracing;</li><li>• Redes parte 1: Introdução, Conceitos e Prática;</li><li>• SOLID com Java: Princípios da programação orientada a objetos;</li><li>• Spring Data JPA: Repositórios, Consultas, Projeções e Specifications;</li><li>• Spring MVC: Crie um web app com Thymeleaf e Bootstrap;</li><li>• Swagger parte 1: Crie uma documentação APIs REST;</li></ul>	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Threads em Java 1: Programação paralela;</li> <li>• Transformação com ETL: Pentaho Data Integration</li> </ul> <p><b>Experiência Profissional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento de Software - Vise Informática (2004-2008)</li> <li>• Análise e Desenvolvimento de Sistemas - UFSJ (2009 até o atual momento)</li> </ul>	
<p>Helder Dias Costa Flausino</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inovação</li> <li>• Desativação de software</li> <li>• Avaliação de usabilidade</li> <li>• Definição e gestão de requisitos</li> <li>• Programação</li> <li>• Análise de negócios</li> <li>• Central de Atendimento e gestão de incidentes</li> <li>• Operações de TI</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inglês</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise de Requisitos de Negócio</li> <li>• Programação web</li> <li>• Suporte a usuários</li> </ul>
<p>Luiz Flavio Felizardo de Moraes</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inovação</li> <li>• Análise de negócios</li> <li>• Gerenciamento de projetos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levantamento e Mapeamento de Processos;</li> <li>• Criação e Implementação de Processo para Padronização de Implantação de Sistemas SIG;</li> <li>• Implantação de Sistemas SIG;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Definição e gestão de requisitos</li> <li>● Programação</li> <li>● Administração do banco de dados</li> <li>● Suporte - Help Desk</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bacharel em Ciência da Computação - Universidade Federal de Itajubá (UNIFEI - 2012);</li> <li>● Especialista em Gestão de Projetos Utilizando PMBOK - Universidade Cândido Mendes (2014);</li> <li>● Mestre em Ciência da Computação - Universidade Federal de Itajubá (UNIFEI - 2016);</li> <li>● Doutorado em Andamento - Administração - Universidade Federal de Lavras (UFLA);</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Inglês Avançado - Cambridge Advanced English Certificate - CAE;</li> <li>● Responsive Web Design - FreeCodeCamp (2020);</li> <li>● JavaScript Algorithms and Data Structures - FreeCodeCamp (2020);</li> <li>● Front End Libraries - FreeCodeCamp (2020);</li> <li>● Data Visualization - FreeCodeCamp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Organização de Serviços;</li> <li>● Análise de Requisitos;</li> <li>● Análise de Negócio;</li> <li>● Suporte a Usuários e Gestores;</li> <li>● Chefe do Setor de Desenvolvimento de Sistemas (SEDSI) - (2017 - Jul-Dez);</li> </ul>
--	--	--



	<p>(2020);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● APIs and MicroServices - FreeCodeCamp (2020);</li> <li>● Information Security and Quality Assurance (2020);</li> <li>● Análise de Pontos de Função - SIG Software e Consultoria (2018 - 20h)</li> <li>● Plataforma EAD - Moodle - Learncafe Ensino (2018 - 40h);</li> <li>● Curso de Formação de Analistas de Processos – Módulo 1 - Análise e Diagnóstico de Processos - Instrutor Gart Capote (2016 - 24h);</li> <li>● Curso de Formação de Analistas de Processos – Módulo 2 - Melhoria e Transformação de Processos - Instrutor Gart Capote (2016 - 24h);</li> <li>● PostgreSQL curso - SIG Software e Consultoria (2016 - 20h);</li> <li>● JBoss curso - SIG Software e Consultoria (2016 - 20h);</li> <li>● Java Corporativo - Modulo 1 - SIG Software e Consultoria (2016 - 30h);</li> <li>● Java Corporativo - Modulo 2 - SIG Software e Consultoria (2016 - 30h);</li> <li>● Java Intermediário - SIG Software e Consultoria (2016 - 30h);</li> </ul> <p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p>	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutor à Distância - NEAD/UFSJ (abr/18 - mar/19 - 1 Ano)</li> </ul>	
<p>Marcos Oliveira Santos</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Governança Corporativa de TI</li> <li>• Estratégia de TI</li> <li>• Inovação</li> <li>• Gestão financeira</li> <li>• Gestão de portfólio</li> <li>• Análise de negócios</li> <li>• Gerenciamento de projetos</li> <li>• Avaliação de usabilidade</li> <li>• Definição e gestão de requisitos</li> <li>• Programação</li> <li>• Ergonomia do sistema</li> <li>• Desativação de software</li> <li>• Gestão da capacidade</li> <li>• Gestão de problemas</li> <li>• Administração de segurança</li> <li>• Operações de TI</li> <li>• Administração do banco de dados</li> <li>• Monitoramento de desempenho</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PHP</li> <li>• JAVA</li> <li>• JAVASCRIPT</li> <li>• HTML</li> <li>• PHOTOSHOP</li> <li>• SQL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte à Usuários</li> <li>• Chefia do SEDSI entre 2017-2019</li> <li>• Análise de requisitos de Software</li> <li>• Desenvolvimento e manutenção de Software</li> <li>• Implantação de Sistemas SIG</li> <li>• Programação web</li> <li>• Levantamento e mapeamento de processos</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MYSQL</li> </ul>	
<p>Ricardo de Souza Monteiro</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programação</li> <li>• Administração de segurança</li> <li>• Administração do banco de dados</li> <li>• Monitoramento de desempenho</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico em Informática;</li> <li>• Graduação em Ciência da Computação</li> <li>• Mestrando em Ciência da Computação</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java para desenvolvimento Web - Caelum;</li> <li>• Java Corporativo 01 &amp; 02 - E-SIG;</li> <li>• Java Intermediário - E-SIG;</li> <li>• JBoss - E-SIG;</li> <li>• PostgreSQL - E-SIG;</li> <li>• Design Patterns Java I e II: Boas práticas de programação - Alura;</li> <li>• SOLID com Java:</li> <li>• Orientação a Objetos com Java - Alura;</li> <li>• Java e JDBC: Trabalhando com um banco de dados - Alura;</li> <li>• Java e JPA: Persista seus objetos com a JPA2 e Hibernate - Alura;</li> <li>• Servlets: Fundamentos de Java na Web - Alura;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte aos usuários dos sistemas SIG;</li> <li>• Implantação de sistemas SIG;</li> <li>• Suporte técnico à infraestrutura dos sistemas SIG;</li> <li>• Monitoramento da infraestrutura dos sistemas SIG;</li> <li>• Programação</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Spring MVC I: Criando aplicações web - Alura;</li> </ul>	
<p>Ronaldo Lucio Morais Cardoso</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Governança Corporativa de TI</li> <li>● Formulação da política de TI</li> <li>● Estratégia de TI</li> <li>● Gestão Universitária</li> <li>● Análise de negócios</li> <li>● Gerenciamento de projetos</li> <li>● Avaliação de usabilidade</li> <li>● Definição e gestão de requisitos</li> <li>● Programação</li> <li>● Ergonomia do sistema</li> <li>● Desativação de software</li> <li>● Gestão da capacidade</li> <li>● Gestão de problemas</li> <li>● Central de Atendimento e gestão de incidentes</li> <li>● Operações de TI</li> <li>● Administração do banco de dados</li> <li>● Análise de conformidade</li> <li>● Auditoria de controles</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bacharel em Matemática, com habilitação em Informática</li> <li>● Especialista em Gestão Universitária.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desenvolvimento e Manutenção de Software para Controle Acadêmico</li> <li>● Análise de Requisitos para desenvolvimento de software</li> <li>● Desenvolvimento de software</li> <li>● Migração</li> <li>● Suporte à usuários</li> <li>● Auditorias</li> <li>● Operações em bancos de dados relacionais</li> <li>● Criação e manutenção de sistemas</li> </ul>

	<p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Governança Corporativa de TI</li> <li>• Contratação de bens e serviços de TI</li> <li>• Comitê Gestor de TI</li> </ul>	
<p>Roosevelt Mairink dos Santos Junior</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Governança Corporativa de TI</li> <li>• Arquitetura corporativa</li> <li>• Inovação</li> <li>• Análise de negócios</li> <li>• Gerenciamento de projetos</li> <li>• Definição e gestão de requisitos</li> <li>• Programação</li> <li>• Administração de segurança</li> <li>• Operações de TI</li> <li>• Administração do banco de dados</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Graduação em Ciência da Computação (UFLA)</li> <li>• Especialização em Administração de Sistemas de Informação (UFLA)</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inglês Intermediário</li> <li>• Espanhol Intermediário</li> </ul> <p><b>Experiência Profissional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docência em disciplinas relacionadas à Engenharia de Software e Programação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise de Requisitos</li> <li>• Gestão de Bancos de Dados</li> <li>• Programação</li> <li>• Testes</li> <li>• Suporte relacionados ao desenvolvimento de softwares desenvolvidos pelo NTINF</li> <li>• Implantação de módulos do SIGR</li> <li>• Projeto de migração de dados (CONTAC - SIGAA)</li> <li>• Administração de bancos de dados SQL Server</li> </ul>

	para web - UNIPAC	
Sara Wanelle Fonseca	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definição e gestão de requisitos</li> <li>• Programação</li> <li>• Central de Atendimento e gestão de incidentes</li> <li>• Administração de banco de dados</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Graduação em Sistemas de Informação</li> <li>• Especialização em Análise e Desenvolvimento Web</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inglês</li> <li>• Português</li> <li>• Francês Intermediário</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementação de sistemas em PHP no CCO</li> <li>• Suporte a usuários</li> <li>• manutenção de computadores</li> <li>• Implantação de Sistemas SIG</li> </ul>

**Setor de Internet e Redes - SETIR**

Nome do Servidor	Habilidades	Competências
Alex Vitorino	Ainda não informado pelo servidor	Ainda não informado pelo servidor
Alexandre Rodrigues Pereira	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Segurança de Redes e Sistemas de computadores</li> <li>● Fundamentos de Segurança da Informação</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Graduação em Sistemas de Informação - UNIPAC</li> <li>● Pós-graduação em Tecnologia de Redes de Computadores - UFLA</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fundamentos de Segurança da Informação EAD (Parceria Oficial Ascend) - ESR (Escola Superior de Redes) 2021</li> <li>● Segurança de Redes e Sistemas (EAD) - ESR (Escola Superior de Redes) 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Exerceu a chefia do NTInf - CAP por 06 anos</li> <li>● Suporte e monitoramento da rede e Internet</li> <li>● Manutenção de Computadores</li> <li>● Suporte a equipamentos de som e imagem em eventos</li> <li>● Membro da equipe de Elaboração do PDTIC - 2022-2025</li> <li>● Suporte à usuários</li> </ul>
Alexandre Silva De Almeida	<b>Áreas de Conhecimento:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Projeto implementação de rede sem fio</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gerenciamento de projetos</li> <li>● Gestão de problemas</li> <li>● Central de Atendimento e gestão de incidentes</li> <li>● Protocolos de Roteamento IP;</li> <li>● Governança de TI;</li> <li>● Segurança de Redes e Sistemas;</li> <li>● Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mestrado em Ciência da Computação - UFSJ</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Curso da CISCO CCNA</li> <li>● Protocolos de Roteamento IP;</li> <li>● Governança de TI;</li> <li>● Segurança de Redes e Sistemas;</li> <li>● Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter</li> </ul>	<p>Reestruturação e organização de racks</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Substituição de equipamentos de rede</li> <li>● Suporte aos usuários</li> <li>● suporte e monitoramento da rede e Internet</li> <li>● Auxílio na manutenção de computadores</li> <li>● Compras e Licitações</li> </ul>
<p>Derek Resende Souza</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Estratégia de TI</li> <li>● Gerenciamento de projetos</li> <li>● Gestão de problemas</li> <li>● Central de Atendimento e gestão de incidentes</li> <li>● Monitoramento de desempenho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestão de Projeto de Rede</li> <li>● Gerenciamento da infraestrutura e rede</li> <li>● Documentação dos Serviços</li> <li>● Suporte à usuários</li> <li>● Manutenção na infraestrutura</li> </ul>



	<p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bacharel em Sistemas de Informação;</li> <li>• Pós graduado em Gerenciamento de Projetos</li> </ul>	
<p>Felipe Reis Valente</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Governança Corporativa de TI</li> <li>• Formulação da política de TI</li> <li>• Estratégia de TI</li> <li>• Gerenciamento de projetos</li> <li>• Avaliação de usabilidade</li> <li>• Definição e gestão de requisitos</li> <li>• Programação</li> <li>• Gestão de problemas</li> <li>• Central de Atendimento e gestão de incidentes</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especialização em Engenharia de Software - PUCMG</li> <li>• MBA em Engenharia de Software pela UTFPR</li> </ul> <p><b>Certificações Profissionais:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificação Scrum Foundation Professional Certificate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte à usuários</li> <li>• Suporte de ativos de rede</li> <li>• Implantação de Sistemas SIG</li> </ul>
<p>Francisco José Da Silva Júnior</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção de Computadores</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de problemas</li> <li>• Central de Atendimento e gestão de incidentes</li> <li>• Operações de TI</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de Montagem e Manutenção de computadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte à Usuários</li> </ul>
<p>Geovani dos Santos Freitas</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Governança Corporativa de TI</li> <li>• Análise de negócios</li> <li>• Gerenciamento de projetos</li> <li>• Avaliação de usabilidade</li> <li>• Definição e gestão de requisitos</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Graduação em Engenharia de Software</li> <li>• Especialização em Engenharia de Software</li> </ul> <p><b>Experiência Profissional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciamento de Projeto e Equipe de desenvolvimento</li> <li>• Metodologia scrum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membro do Comitê Gestor de Tecnologia (2018-2020)</li> <li>• Suporte à usuários</li> <li>• manutenção de computadores</li> <li>• manter telefonia e câmeras de segurança</li> </ul>
<p>Marcelo Cordeiro de Oliveira</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Governança Corporativa de TI</li> <li>• Estratégia de TI</li> <li>• Programação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção de Computadores;</li> <li>• Desenvolvimento de Sistemas;</li> <li>• Administração de Banco de Dados;</li> <li>• Suporte</li> </ul>

- Gestão de problemas
- Central de Atendimento e gestão de incidentes
- Operações de TI
- Administração do banco de dados

**Formação Acadêmica:**

- Graduado em Gestão da Tecnologia da informação;
- Especialização em Gerência de Projetos em Tecnologia da Informação.

**Cursos de Capacitação:**

- Curso de Clipper Summer 87;
- Sistema Operacional Xenix;
- Linguagem C;
- Montagem de PC;
- Manutenção de PC;
- Novell NetWare v3.11 System Manager;
- Programando Clipper com NetWare;
- Redes de Comunicação;
- NetWare 4.11 Administration;
- NetWare 4.11 Installation & Configuration;
- NetWare TCP/IP;
- Borland Delphi 3.0 Módulo Básico;
- Borland Delphi 4 Módulo Client Server;
- Borland Delphi 4 Módulo Avançado;
- Montagem e Manutenção de

	<p>Computadores;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Programming a Microsoft SQL Server 2000 Database;</li> <li>● Arquitetura e Protocolos de Redes TCP-IP;</li> <li>● Módulo Delphi e PHP;</li> <li>● PHP Advanced II (saídas avançadas);</li> <li>● Desenvolvimento de Projetos;</li> <li>● Editoração Eletrônica no Adobe InDesign CS3;</li> <li>● Java Intermediário</li> </ul> <p><b>Experiência Profissional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Manutenção de Computadores;</li> <li>● Desenvolvimento de Sistemas;</li> <li>● Administração de Banco de Dados;</li> <li>● Suporte</li> </ul>	
<p>Paulo Chaves Filho</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Governança Corporativa de TI</li> <li>● Gerenciamento de projetos</li> <li>● Programação</li> <li>● Administração de segurança</li> <li>● Operações de TI</li> <li>● Administração do banco de dados</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Configuração e Administração de Servidores</li> <li>● Implantação e Configuração de VOIP</li> </ul>

	<p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos na área de internet</li> <li>• Servidores web</li> </ul>	
<p>Paulo Henrique de Oliveira Rodrigues</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estratégia de TI</li> <li>• Gestão financeira</li> <li>• Programação</li> <li>• Gestão de problemas</li> <li>• Administração de segurança</li> <li>• Operações de TI</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de Scrum: Agilidade em seu projeto</li> <li>• Formação Python - Alura</li> <li>• Formação: Java - Alura</li> <li>• Modelagem de banco de dados - ESR</li> <li>• Protocolos de Roteamento IP - ESR</li> <li>• Segurança de redes e sistemas - ESR</li> </ul> <p><b>Experiência Profissional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordenador Operacional - Resíduos Industriais</li> <li>• Desenvolvimento de TI - Prefeitura Congonhas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte ao usuário</li> <li>• Administração de rede</li> <li>• Manutenção de computadores</li> </ul>
<p>Rodrigo Rocha Pinto</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Governança Corporativa de TI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção de equipamentos</li> <li>• Suporte aos usuários</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estratégia de TI</li> <li>● Inovação</li> <li>● Programação</li> <li>● Gestão da disponibilidade</li> <li>● Gestão de problemas</li> <li>● Central de Atendimento e gestão de incidentes</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Graduação em Eletrotécnica</li> <li>● Especialização em Gestão de Tecnologia da Informação e da Comunicação - Cândido Mendes</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Programação de microprocessadores</li> <li>● C</li> <li>● COBOL</li> <li>● PHP</li> <li>● JAVA</li> <li>● JAVASCRIPT</li> <li>● PYTHON</li> </ul> <p><b>Experiência Profissional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Amplo conhecimento em Eletrônica discreta, integrada ou embarcada</li> </ul>	
<p>Ubirajara Cesário</p>	<p><b>Áreas de Conhecimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Governança Corporativa de TI</li> <li>● Formulação da política de TI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Suporte a usuários</li> <li>● Gestão de redes</li> <li>● Gestão dos Datas Centers</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estratégia de TI</li> <li>● Inovação</li> <li>● Gerenciamento de projetos</li> <li>● Administração de segurança</li> <li>● Operações de TI</li> <li>● Monitoramento de desempenho</li> <li>● Infraestrutura para datacenter</li> </ul> <p><b>Formação Acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Técnico em Informática Industrial,</li> <li>● Graduação em Ciência da Computação</li> <li>● Especialização em Redes de Computadores</li> </ul> <p><b>Cursos de Capacitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PHP avançado</li> <li>● Javascript</li> <li>● Shellscript</li> <li>● Administração Linux</li> <li>● Gerencia de Redes</li> <li>● Firewall Fortigate</li> <li>● Gerência VMWare</li> <li>● Gerência Nutanix</li> <li>● Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter</li> </ul> <p><b>Experiência Profissional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Professor de informática</li> <li>● Técnico de Manutenção de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestão dos Firewalls</li> <li>● Monitoramento dos ativos de rede, processamento e serviços</li> <li>● Chefia do Setor de Internet e Redes</li> </ul>
--	--	---

	<p>Computadores</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerente de TI</li><li>• Técnico e Analista de TI na área de desenvolvimento</li><li>• Analista de TI na área de redes</li><li>• Chefe do Setor de Internet e Redes</li></ul>	
Vantuir Ferreira Junior	Ainda não informado pelo servidor	Ainda não informado pelo servidor

### 3. Referências

1. CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. Rio de Janeiro: Elsevier Brasil, 2005.
2. IT GOVERNANCE INSTITUTE. COBIT 5 Português. Disponível em: . Acessado em 08 de dezembro de 2014