

**Definição de Papéis e Responsabilidades dos Servidores de TIC do
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTInf da Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ**

Controle de Revisões

Revisão	Data	Revisor	Comentários
1	22/09/2020	Rodrigo de Carvalho Santos	Início do processo de elaboração da matriz de responsabilidades (RACI) do NTInf
2	15/03/2021	Rodrigo de Carvalho Santos	Conclusão da primeira versão do documento.
3	02/06/2021	Rodrigo de Carvalho Santos	Inclusão do serviço: Operação de equipamento de áudio e vídeo (SETEC)

1. Definições sobre Matriz de Responsabilidades

A confecção da matriz de papéis e responsabilidades constitui boa prática prevista pelo guia Internacional Objetivos de Controle de Tecnologia da Informação (COBIT), possibilitando definir e comunicar - à equipe e usuários finais - o conjunto de atividades da área de TIC, os seus responsáveis, quem deve ser consultado antes de sua execução e os que necessitam ser informados posteriormente após a sua conclusão.

Projetos e serviços são planejados e executados por pessoas. Portanto, para que o projeto ou serviço sejam bem-sucedidos é importante definir uma estrutura formal para os indivíduos envolvidos. Esta providência faz com que as pessoas tenham claro entendimento das suas responsabilidades e autoridades que têm para realizar as atividades do projeto/serviço.

Em cenários que envolvem muitas pessoas, é conveniente definir uma matriz de responsabilidades. Isso ajuda a estabelecer as expectativas e a assegurar que as pessoas sabem e entendem o que se espera delas. A matriz de responsabilidades permite descrever o papel e responsabilidades de cada um dos colaboradores.

Na matriz de um projeto, por exemplo, as diferentes pessoas (ou funções), aparecem como colunas, com os entregáveis listados nas linhas. Os pontos de interseção descrevem as responsabilidades de cada indivíduo em cada um dos entregáveis.

A capacidade da matriz comunicar claramente é determinante para a sua eficácia. Ela deve refletir quais são as expectativas e responsabilidades dos indivíduos, organizações ou entidades envolvidas no projeto, e evitar, se possível, qualquer ambiguidade.

2. Lista em ordem Alfabética das Siglas usadas neste documento

- ASCON - Assessoria de Comunicação
- ASSIN - Assessoria Internacional
- AUDIT - Auditoria Interna
- CAP - Campus Alto Paraopeba
- CCO - Campus Centro Oeste Dona Lindu
- CDB - Campus Dom Bosco
- CEUA - Comissão de ética no uso de animais da UFSJ
- CFTV - Circuito Fechado de Televisão
- CGTI - Comitê Gestor de Tecnologia da Informação
- COPEVE - Comissão Permanente de Vestibular
- COTEC - Coordenação de Tecnologia (NEAD)
- CPA - Comissão Própria de Avaliação
- CSA - Campus Santo Antônio
- CSL - Campus Sete Lagoas
- CTAN - Campus Tancredo de Almeida Neves
- DCOMP - Departamento de Computação
- DIBIB - Divisão de Biblioteca
- DICON - Dvisão de Controle Acadêmico
- DIPRE - Divisão de Prefeitura
- LDAP - Lightweight Directory Access Protocol
- NEAD - Núcleo de Ensino a Distância
- NOPES - Setor de Normas e Orientação Técnica de Pessoal
- NTInf - Núcleo de Tecnologia da Informação
- PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação

-
- PF - Ponto de Função
 - PIBEX - Sistema de Submissão e Gestão de Projetos de Extensão
 - PIBIC - Sistema de Submissão e Gestão de Projetos de Iniciação Científica
 - PROAE - Pró-reitoria de Assuntos Estudantis
 - PROEN - Pró-reitoria de Ensino
 - PROEX - Pró-reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários
 - PROPE - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
 - RACI - Responsável, Autoridade, Consultado e Informado
 - SEALM - Setor de Almoxarifado
 - SEAPS - Setor de Apoio ao Servidor
 - SEASE - Setor de Assistência Estudantil
 - SECOC - Setor de Contratos e Credenciamentos
 - SECOL - Setor de Compras e Licitações
 - SECOP - Setor de Concursos e procedimentos Admissionais
 - SEDSI - Setor de Desenvolvimento de Sistemas de Informação
 - SEPAT - Setor de Patrimônio
 - SEPPG - Setor de Processamento da Pós-Graduação
 - SERDI - Setor de Expedição e Registro de Diplomas
 - SEREG - Setor de Registro
 - SESED - Setor de Acompanhamento e Desenvolvimento de Pessoas
 - SETEX - Setor de Extensão Universitária
 - SETIR - Setor de Internet e Redes
 - SETOR - Setor de Orçamento
 - SETRA - Setor de Transporte
 - SIASES - Sistema de Assistência Estudantil
 - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas
 - SIGRH - Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos

- SIPAC - Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos
- SOCES - Secretaria dos Conselhos Superiores
- SPA - Sistema de Psicologia Aplicada
- TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação
- VOIP - Voice over internet protocol

3. Matriz de Responsabilidades do Núcleo de Tecnologia da Informação - NTINF / UFSJ

O objetivo da matriz de responsabilidades é proporcionar clareza e chegar a acordo sobre quem faz o quê, de modo que as colunas possam ser definidas tão detalhadamente quanto o necessário no âmbito do UFSJ.

Dessa forma, observam-se abaixo as descrições das colunas da matriz de responsabilidades:

- **Projeto:** Qualquer produto que demande um esforço do NTInf. Por exemplo, sistemas, serviços, servidores de aplicação, contratações de TI.
- **Estado:** O estado atual em que o projeto se encontra.
- **Responsável:** Pessoas (ou função) que são responsáveis pelo projeto, sistema ou serviço. Representa também quem irá, de fato, executar as tarefas do projeto. Deve haver ao menos um por projeto.
- **Autoridade:** Pessoa (ou função) responsável pelo sucesso do projeto, sistema ou serviço. O gestor é encarregado de verificar se as atividades foram realizadas com sucesso e dentro dos prazos. Deve haver um, e apenas um, por projeto, sistema ou serviço.
- **Consultado:** Pessoas que serão consultadas durante a execução das atividades relacionadas ao projeto, sistema ou serviço.
- **Informado:** Pessoas (ou setores) que deverão ser informadas sobre o projeto, sistema ou serviço (por exemplo, enviar um e-mail quando uma tarefa for concluída).

4. Matriz RACI do NTInf

Matriz RACI dos Projetos e Serviços do Núcleo de Tecnologia da Informação - NTInf

Projeto	Estado	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
Site do NTInf	Em Elaboração	Anyole Vieira Almeida de Miranda	Diretor do NTInf	Chefe do SEDSI, Chefe do SETIR	NTInf; Comunidade Acadêmica
Sistema de Helpdesk do NTInf	Em Produção	Anyole Vieira Almeida de Miranda	Diretor do NTInf	Chefe do SEDSI, Chefe do SETIR	Central de Suporte; Chefe do SEDSI, Chefe do SETIR
Central de Suporte do NTInf	Em Produção	Diretor do NTInf	Diretor do NTInf	Chefe do SEDSI, Chefe do SETIR	NTInf
Mapeamento de Processos e Fluxos do NTInf	Em Produção	Rodrigo de Carvalho Santos	Diretor do NTInf	Chefe do SEDSI, Chefe do SETIR	NTInf
Implantação de Governança de TIC	Em Implantação	Rodrigo de Carvalho Santos	Presidente do CGTI	Membros do CGTI	NTInf; CGTI
Implantação de Gestão de TIC	Em Implantação	Rodrigo de Carvalho Santos	Diretor do NTInf	Chefe do SEDSI, Chefe do SETIR	NTInf, Comunidade Acadêmica
Adesão ao Serviço de Diplomas Digitais - MEC/RNP	Em Análise	Rodrigo de Carvalho Santos	Pró-reitor de Ensino	PROEN, DICON, NTInf	PROEN, NTInf
Consolidação e ampliação do	Em Elaboração	Diretor do NTInf	Presidente da	Chefe do SEDSI, Chefe	Chefe do SEDSI,



Espaço Físico do NTInf			Comissão de Espaço Físico da UFSJ	do SETIR; Marcio Lombardi	Chefe do SETIR; Marcio Lombardi
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTIC 2022/2024	Em Elaboração	Rodrigo de Carvalho Santos	Equipe de Elaboração do PDTIC	Equipe de Elaboração do PDTIC	Equipe de Elaboração do PDTIC
Apoio em Atividades Administrativas do NTInf	Em Produção	Marcio Lombardi	Diretor do NTInf	Chefe do SEDSI, Chefe do SETIR	NTInf, Comunidade Acadêmica

5. Matriz RACI do SEDSI

Matriz RACI dos Projetos e Serviços do Setor de Desenvolvimento de Sistemas de Informação - SEDSI					
Projeto / Serviços	Estado	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
Atendimento e suporte à usuários	Em produção	Helder Dias Costa Flausino	Chefe do SEDSI	Diretor do NTInf	Comunidade Acadêmica
SIGRH - Criação de Relatórios e customizações de baixo PF	Em Produção	Davi Pereira Carrano	Responsável pelo módulo ¹	Autoridade do Módulo ²	Responsável pelo módulo
SIPAC - Criação de Relatórios e customizações de baixo PF	Em Produção	Davi Pereira Carrano	Responsável pelo módulo	Autoridade do Módulo	Responsável pelo módulo
SIGAA - Criação de Relatórios e customizações de baixo PF	Em Produção	Davi Pereira Carrano	Responsável pelo módulo	Autoridade do Módulo	Responsável pelo módulo
Portal de Dados Abertos	Em Produção	Davi Pereira Carrano	Ouvidor da Instituição	Ouvidor da Instituição	Ouvidor da Instituição; Central de Suporte do NTInf
Migração dos dados do CONTAC para SIGAA - Módulo Graduação	Em Produção	Davi Pereira Carrano; Ronaldo Lucio Morais Cardoso; Roosevelt	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON; Central de Suporte

¹ Responsável pelo módulo na respectiva linha dessa matriz RACI

² Autoridade do módulo na respectiva linha dessa matriz RACI

		Mairink dos Santos Junior			do NTInf
Migração dos dados do PosGrad para Lato Sensu - SIGAA	Em Produção	Davi Pereira Carrano	Diretor do NEAD	Diretor do NEAD; Analistas de TI do NEAD	Diretor do NEAD; Central de Suporte do NTInf
Processo Eletrônico Nacional - PEN	Em Produção	Davi Pereira Carrano	Autoridade do módulo SIPAC - Módulo Protocolo ³	Autoridade do módulo SIPAC - Módulo Protocolo	Gestor do módulo SIPAC - Módulo Protocolo; Central de Suporte do NTInf
Desenvolvimento da estrutura de Micro Serviços (MS)	Em Produção	Davi Pereira Carrano	Chefe de Setor SEDSI	NTINF, SEDSI	NTINF
Sistema de Carteira Estudantil - MS	Em Produção	Davi Pereira Carrano	Diretor da DIBIB	Diretor da DIBIB	Diretor da DIBIB; Central de Suporte do NTInf
Sistema de Controle Acadêmico CONTAC	Em Produção	Ronaldo Lucio Morais Cardoso, Adriano Cezar Ferreira da Cruz	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON; Central de Suporte do NTInf
Migração de notas da plataforma Moodle para Posgrad	Em Produção	Ronaldo Lucio Morais Cardoso	Analistas de TI do NEAD	Analistas de TI do NEAD	Analistas de TI do NEAD; Central de Suporte do NTInf
Censo da Educação Superior	Em Produção	Ronaldo Lucio Morais	Pesquisador	Pesquisador	Pesquisador

³ Consultar a linha do módulo SIPAC - Módulo Protocolo na matriz RACI

		Cardoso, Adriano Cezar Ferreira da Cruz	Institucional	Institucional	Institucional; Central de Suporte do NTInf
Processamento de Inscrição Periódica de Graduação ⁴	Em Produção	Ronaldo Lucio Morais Cardoso	Diretor da DICON	Diretor da DICON	Diretor da DICON; Central de Suporte do NTInf
Sistema de Psicologia Aplicada SPA	Em Produção	Ronaldo Lucio Morais Cardoso; Adriano Cezar Ferreira da Cruz	Serviço de Psicologia Aplicada	Serviço de Psicologia Aplicada	Serviço de Psicologia Aplicada; Central de Suporte do NTInf
Acompanhamento do Auxílio Emergencial	Em Produção	Ronaldo Lucio Morais Cardoso	Pró-reitor da PROAE	Pró-reitor da PROAE	Pró-reitor da PROAE; Central de Suporte do NTInf
Ensino Remoto Emergencial - Graduação	Em Produção	Ronaldo Lucio Morais Cardoso; Roosevelt Mairink dos Santos Junior	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON; Central de Suporte do NTInf
Extração de Dados para Eleições Acadêmicas	Em Produção	Ronaldo Lucio Morais Cardoso	Coordenador de curso ou Chefe de Departamento ⁵	Coordenador de curso ou Chefe de Departamento	Coordenador de curso ou Chefe de Departamento
Migração de dados do CONTAC para o Pergamum	Em Produção	Ronaldo Lucio Morais Cardoso; Roosevelt Mairink dos Santos	Diretor da DIBIB	Diretor da DIBIB	Diretor da DIBIB; Central de Suporte do NTInf

⁴ Baseado no Calendário Acadêmico

⁵ Cada coordenador de curso ou chefe de departamento possui autoridade para solicitar dados do seu curso ou departamento, respectivamente.

		Junior			
SIGAA - Módulo Graduação	Em Implantação	Sara Wanelle Fonseca; Daniela Gomes Alves Teixeira	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON; Central de Suporte do NTInf; Correio UFSJ
SIGAA - Módulo Necessidades Educacionais Especiais	Em Implantação	Sara Wanelle Fonseca; Daniela Gomes Alves Teixeira	Pró-reitor da PROEX	Pró-reitor da PROEX	Pró-reitor da PROEX; Central de Suporte do NTInf
SIGAA - Módulo Assistência Estudantil	Em Implantação	Sara Wanelle Fonseca; Daniela Gomes Alves Teixeira	Pró-reitor da PROAE	Pró-reitor da PROAE	Pró-reitor da PROAE; Central de Suporte do NTInf
SIGAA - Módulo Avaliação Institucional	Em Implantação	Sara Wanelle Fonseca; Daniela Gomes Alves Teixeira	Presidente da CPA	Presidente da CPA	Presidente da CPA; Central de Suporte do NTInf
SIGAA - Módulo Processo Seletivo	Em Implantação	Roosevelt Mairink dos Santos Junior	Presidente da COPEVE	Presidente da COPEVE	Presidente da COPEVE; Central de Suporte do NTInf
SIGAA - Módulo Extensão	Em Implantação	Sara Wanelle Fonseca; Daniela Gomes Alves Teixeira	Pró-reitor da PROEX	Pró-reitor da PROEX	Pró-reitor da PROEX; Central de Suporte do NTInf
SIGAA - Módulo Diploma	Em Implantação	Adriano Cezar Ferreira da Cruz	Chefe do SERDI/DICON	Chefe do SERDI	Chefe do SERDI; Central de Suporte do NTINF

SIGAA - Módulo Stricto	Em Produção	Marcos Oliveira Santos	Pró-Reitor da PROPE	Pró-Reitor da PROPE, Chefe do SEPPG	Pró-Reitor da PROPE, Chefe do SEPPG; Central de Suporte do NTInf
SIGAA - Módulo Lato	Em Produção	Marcos Oliveira Santos	Diretor do NEAD	Diretor do NEAD	Diretor do NEAD; Central de Suporte do NTInf
Sistema para Emissão e Controle de Diplomas	Em Produção	Adriano Cezar Ferreira da Cruz	Chefe do SERDI	Chefe do SERDI	Chefe do SERDI; Central de Suporte do NTINF
Sistema para Controle da Pós-graduação POSGRAD	Em Produção	Adriano Cezar Ferreira da Cruz	Chefe do SEPPG/DICON	Chefe do SEPPG	Chefe do SEPPG; Central de Suporte do NTINF
Manutenção e Atualização da infraestrutura dos Sistemas Integrados de Gestão - SIG	Em Produção	Ricardo de Souza Monteiro	Chefe do SEDSI	Chefe do SEDSI	Chefe do SEDSI
Servidor de Artifactory do SIG	Em Produção	Ricardo de Souza Monteiro	Chefe do SEDSI	Chefe do SEDSI	Chefe do SEDSI
Sistema de Matrículas para Ingressantes de Graduação	Em Produção	Roosevelt Mairink dos Santos Junior	Presidente da COPEVE	Presidente da COPEVE	Presidente da COPEVE; Central de Suporte do NTInf
Geração de Carga Batch de Ocorrências dos Servidores	Em Produção	Roosevelt Mairink dos Santos Junior	Chefe do SEREG	Chefe do SEREG	Chefe do SEREG; Central de Suporte do NTInf

Sistema de Controle de Produção Intelectual Intelecto	Em Produção	Roosevelt Mairink dos Santos Junior	Pró-reitor de Ensino; Pró-reitor de Pesquisa e Extensão	Pró-reitor de Ensino; Pró-reitor de Pesquisa e Extensão	Pró-reitor de Ensino; Pró-reitor de Pesquisa e Extensão; Central de Suporte do NTInf
Sistema de Assistência Estudantil - SIASES	Em Produção	Roosevelt Mairink dos Santos Junior	Assistentes Sociais da PROAE	Assistentes Sociais da PROAE	Assistentes Sociais da PROAE; Central de Suporte do NTInf
Sistema de Submissão e Gestão de Projetos de Extensão - PIBEX	Em Produção	Roosevelt Mairink dos Santos Junior	Chefe do SETEX/PROEX	Chefe do SETEX	Chefe do SETEX; Central de Suporte do NTInf
Sistema de Submissão e Gestão de Projetos de Iniciação Científica - PIBIC	Em Produção	Roosevelt Mairink dos Santos Junior	Chefe do Setor de Pesquisa - PROPE	Chefe do Setor de Pesquisa	Chefe do Setor de Pesquisa; Central de Suporte do NTInf
Colaão de Grau Remota	Em Produção	Roosevelt Mairink dos Santos Junior	Diretor da DICON	Diretor da DICON	Diretor da DICON; Central de Suporte do NTInf
Sistema de Controle Acadêmico - CONTAC Versão Web	Em Produção	Roosevelt Mairink dos Santos Junior	Pró-reitor de Ensino	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON	Pró-reitor de Ensino; Diretor da DICON; Central de Suporte do NTInf
SIGRH - Módulo Administração Pessoal	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Pró-reitor da PROGP	Pró-reitor da PROGP	Pró-reitor da PROGP; Central de Suporte do NTInf

SIGRH - Módulo Cadastro	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SEREG	Chefe do SEREG	Chefe do SEREG; Central de Suporte do NTInf
SIGRH - Módulo Assistência ao Servidor	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SEAPS	Chefe do SEAPS	Chefe do SEAPS; Central de Suporte do NTInf
SIGRH - Módulo Auxílios e Solicitações	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	SEAPS; SEREG	Chefe do SEAPS; Chefe do SEREG	Chefe do SEAPS; Chefe do SEREG; Central de Suporte do NTInf
SIGRH - Módulo Banco de Vagas	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SECOP	Chefe do SECOP	Chefe do SECOP; Central de Suporte do NTInf
SIGRH - Módulo Concurso	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SECOP	Chefe do SECOP	Chefe do SECOP; Central de Suporte do NTInf
SIGRH - Módulo Capacitação	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SESED	Chefe do SESED	Chefe do SESED; Central de Suporte do NTInf
SIGRH - Módulo Férias	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SEREG	Chefe do SEREG	Chefe do SEREG; Central de Suporte do NTInf
SIGRH - Módulo Plano de Saúde	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SEAPS	Chefe do SEAPS	Chefe do SEAPS; Central de Suporte

					do NTInf
SIGRH - Módulo Frequência	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do NOPEs	Chefe do NOPEs	Chefe do NOPEs; Central de Suporte do NTInf
SIGRH - Colegiados	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	SOCEs	SOCEs	SOCEs
SIPAC - Módulo Almoxarifado	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SEALM	Chefe do SEALM	Chefe do SEALM; Central de Suporte do NTInf
SIPAC - Módulo Auditoria e Controle Interno	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe da AUDIT	Chefe da AUDIT	Chefe da AUDIT; Central de Suporte do NTInf
SIPAC - Módulo Bolsas / Auxílios	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SEASE/PROAE	Chefe do SEASE	Chefe do SEASE, Central de Suporte do NTInf
SIPAC - Módulo Compras	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SECOL	Chefe do SECOL	Chefe do SECOL; Central de Suporte do NTInf
SIPAC - Módulo Licitação	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SECOL	Chefe do SECOL	Chefe do SECOL; Central de Suporte do NTInf
SIPAC - Módulo Contratos	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SECOc	Chefe do SECOc	Chefe do SECOc; Central de Suporte

					do NTInf
SIPAC - Módulo Orçamento	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SETOR	Chefe do SETOR	Chefe do SETOR; Central de Suporte do NTInf
SIPAC - Módulo Patrimonio	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SEPAT	Chefe do SEPAT	Chefe do SEPAT, Central de Suporte do NTInf
SIPAC - Módulo Protocolo	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Servidor responsável pelo Arquivo Permanente	Servidor responsável pelo Arquivo Permanente	Servidor responsável pelo Arquivo Permanente; Central de Suporte do NTInf
SIPAC - Módulo Transportes	Em Produção	Jucelio Luiz de Paula Sales	Chefe do SETRA	Chefe do SETRA	Chefe do SETRA; Central de Suporte do NTInf

6. Matriz RACI do SETIR

Matriz RACI dos Projetos e Serviços do Setor de Internet e Redes - SETIR

Projeto / Serviço	Estado	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
Atendimento e suporte à usuários	Em produção	Marcelo Cordeiro de Oliveira	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf	Comunidade Acadêmica
Manutenção de Rede dos campi Santo Antônio (CSA), Dom Bosco (CDB) e Tancredo de Almeida Neves (CTAN)	Em Produção	Derek Resende Souza, Alexandre Silva De Almeida e Felipe Reis Valente	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf; Respectivo prefeito de Campus	Comunidade Acadêmica
Manutenção de Rede do campus Alto Paraopeba (CAP)	Em Produção	Paulo Henrique de Oliveira Rodrigues; Alexandre Rodrigues Pereira	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf; Prefeito de Campus	Comunidade Acadêmica
Manutenção de Rede do campus Campus Sete Lagoas (CSL)	Em Produção	Geovani dos Santos Freitas	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf; Coordenador Administrativo	Comunidade Acadêmica
Manutenção de Rede do campus Centro-Oeste Dona Lindu (CCO)	Em Produção	Vantuir Ferreira Junior	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf; Diretor de Campus	Comunidade Acadêmica
Rede WiFi UFSJ - CSA ⁶	Em Implantação	Derek Resende Souza,	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf;	Central de Suporte;

⁶ Fases: Aquisição, Planejamento e projeto, Instalação das antenas, instalação da infraestrutura, configuração e ativação

		Alexandre Silva De Almeida e Felipe Reis Valente		Prefeito de Campus	Comunidade acadêmica
Rede WiFi UFSJ - CDB	Em Implantação	Derek Resende Souza, Alexandre Silva De Almeida e Felipe Reis Valente	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf; Prefeito de Campus	Central de Suporte; Comunidade acadêmica
Rede WiFi UFSJ - CTAN	Em Implantação	Derek Resende Souza, Alexandre Silva De Almeida e Felipe Reis Valente	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf; Prefeito de Campus	Central de Suporte; Comunidade acadêmica
Rede WiFi UFSJ - CAP	Em Projeto	Paulo Henrique de Oliveira Rodrigues; Alexandre Rodrigues Pereira	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf; Prefeito de Campus	Comunidade Acadêmica
Rede WiFi UFSJ - CSL	Em Projeto	Geovani dos Santos Freitas	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf; Coordenador Administrativo	Comunidade Acadêmica
Rede WiFi UFSJ - CCO	Em Projeto	Vantuir Ferreira Junior	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf; Diretor de Campus	Comunidade Acadêmica
DataCenter - CSA	Em Produção	Ubirajara Cesário, Derek Resende Souza, Alexandre Silva De Almeida e Felipe Reis	Diretor do NTInf	Prefeito de campus	Central de Suporte; Comunidade Acadêmica

		Valente			
DataCenter - CDB	Em Produção	Ubirajara Cesário, Derek Resende Souza, Alexandre Silva De Almeida e Felipe Reis Valente	Diretor do NTInf	Prefeito de campus	Central de Suporte; Comunidade Acadêmica
Monitoramento do Gerador do DataCenter - CSA	Em Produção	Ubirajara Cesário	Engenheiro Elétrico da UFSJ	Equipe do SETIR Prefeitura de Campus	NTInf
VOIP - SJDR	Em Produção	Paulo Chaves Filho	Chefe do SETIR	Prefeitura de Campus	Central de Suporte; Prefeitura de Campus; Comunidade Acadêmica
Servidores Pergamum - DIBIB	Em Produção	Ubirajara Cesário	Diretor da DIBIB	Diretor da DIBIB, Geovani DIBIB, Denise da DIBIB-CAP	DIBIB; Central de Suporte
Servidores SIG	Em Produção	Ubirajara Cesário, Felipe Reis Valente	Ricardo de Souza Monteiro	Chefe do SEDSI	SEDSI, Central de Suporte
Servidor do Portal UFSJ	Em Produção	Ubirajara Cesário, Derek Resende Souza	Diretor da ASCON	Roosevelt Mairink dos Santos Junior; Chefe do SEDSI	Central de Suporte; Diretor da Ascon; Comunidade Acadêmica
Servidores Minha UFSJ/Serviços NTINF	Em Produção	Ubirajara Cesário, Felipe Reis Valente	Chefe do SEDSI	Roosevelt Mairink dos Santos Junior	Central de Suporte, NTINF

Servidor Koellreutter	Em Produção	Ubirajara Cesário	Marcos Filho (DMUSI)	Marcos Filho (DMUSI)	Marcos Filho (DMUSI)
Servidores Zabbix	Em Produção	Ubirajara Cesário, Felipe Reis Valente	Chefe do SETIR	Equipe do SETIR	Central de Suporte, NTINF
Servidores de Infra de rede (DNS's, DHCP,s)	Em produção	Ubirajara Cesário, Derek Resende Souza e Felipe Reis Valente	Chefe do SETIR	Equipe do SETIR	Central de Suporte, NTINF
Servidores de autenticação (LDAP, RADIUS e SHIBOLET)	Em Produção	Ubirajara Cesário	Chefe do SETIR	Roosevelt Mairink dos Santos Junior	Central de Suporte, NTINF
Servidores Micro Serviços	Em Produção	Ubirajara Cesário, Felipe Reis Valente	Davi Pereira Carrano	Chefe do SEDSI	NTINF; Central de Suporte
Servidor CEUA	Em Produção	Ubirajara Cesário	Presidente da CEUA	Presidente da CEUA	Presidente da CEUA
Servidor SACI ASCON	Em Produção	Ubirajara Cesário	Diretor da ASCON	Diretor da ASCON	Central de Suporte e Diretor da ASCON
Servidor SEER Revistas Eletrônicas	Em Produção	Ubirajara Cesário, Felipe Reis Valente	Pró-reitor da PROPE	Pró-reitor da PROPE	NTINF; Central de Suporte, Pró-reitor da PROPE
Servidores DCOMP	Em Produção	Ubirajara Cesário, Felipe Reis Valente	Chefe de Departamento do DCOMP	Técnico do DCOMP, Chefe de Departamento do DCOMP	NTINF; Central de Suporte; Técnico do DCOMP, Chefe de Departamento do DCOMP

Servidores NEAD	Em Produção	Ubirajara Cesário, Felipe Reis Valente	Diretor do NEAD	Chefe do COTEC-NEAD e Analistas de TIC do COTEC-NEAD	NTINF; Central de Suporte, Chefe do COTEC-NEAD e Analistas de TIC do COTEC-NEAD
Servidores Serviços de TI (Compartilhamento, GIT, Acesso Remoto, Zimbra)	Em Produção	Ubirajara Cesário	Diretor do NTInf	Chefe do SETIR, Chefe do SEDSI	NTINF; Central de Suporte
Servidores Inverno Cultural	Em Produção	Ubirajara Cesário	Pró-reitor da PROEX	Pró-reitor da PROEX	NTINF; Central de Suporte; Pró-reitor da PROEX
Servidor Internacional ASSIN	Em Produção	Ubirajara Cesário	Diretor da ASSIN	Venâncio desenvolvedor	NTINF; Central de Suporte; Diretor da ASSIN
Conferência Web RNP ⁷	Em Produção	Ubirajara Cesário	Diretor do NTInf	Chefe do SETIR	Central de Suporte
E-mails dos Discentes	Em Produção	Ubirajara Cesário	CGTI	Davi Pereira Carrano; Marcelo Cordeiro	NTINF; Central de Suporte
Migração de dados para o LDAP	Em Produção	Ubirajara Cesário	Chefe do SEDSI	Roosevelt Mairink dos Santos Junior	NTINF; Central de Suporte
Serviço de Backup	Em Produção	Ubirajara Cesário; Felipe Valente	Diretor do NTInf	Chefe do SEDSI	NTInf

⁷ Criação de comunidades, treinamentos, Permissões de gravação, Recuperação de Gravações

Firewall - Sede (CSA, CDB, CTAN, Solar)	Em Produção	Derek Resende Souza, Ubirajara Cesário; Felipe Valente; Alexandre Almeida Silva	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf; Respectivo prefeito de Campus	Comunidade Acadêmica
Firewall - CAP	Em Produção	Paulo Henrique de Oliveira Rodrigues; Alexandre Rodrigues Pereira; Derek Resende; Ubirajara Cesário	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf; Prefeito de Campus	Comunidade Acadêmica
Firewall - CSL	Em Produção	Geovani dos Santos Freitas; Derek Resende; Ubirajara Cesário	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf; Coordenador Administrativo	Comunidade Acadêmica
Firewall - CCO	Em Produção	Vantuir Ferreira Junior; Derek Resende; Ubirajara Cesário	Chefe do SETIR	Diretor do NTInf; Diretor de Campus	Comunidade Acadêmica
CFTV - SJDR	Em Produção	Derek Resende Souza, Alexandre Silva De Almeida e Felipe Reis Valente	Chefe do Setor de Segurança Institucional	Chefe do Setor de Segurança Institucional, Chefe do SETIR	Central de Suporte, Chefe do Setor de Segurança Institucional, TeleAlfa
Manutenção em computadores - SJDR	Em Produção	Rodrigo Rocha Pinto	Chefe do SETIR	Usuário Solicitante	Usuário Solicitante

Instalação de aplicativos e tokens	Em Produção	Rodrigo Rocha Pinto	Chefe do SETIR	Usuário Solicitante	Usuário Solicitante
Análise e acompanhamento de Compras de solução de TIC	Em Produção	Ubirajara Cesário, Alexandre Silva De Almeida e Felipe Reis Valente	Diretor do NTInf	Integrante Requisitante	Equipe de Planejamento da Contratação
Servidores Físicos - CAP	Em produção	Paulo Henrique de Oliveira Rodrigues; Alexandre Rodrigues Pereira	Chefe do SETIR	Prefeito de CAMPUS - CAP	DIPRE-CAP, NTINF; Comunidade Acadêmica
Servidor de DHCP - CAP	Em produção	Ubirajara Cesário, Felipe Reis Valente, Paulo Henrique de Oliveira Rodrigues; Alexandre Rodrigues Pereira	Chefe do SETIR	Prefeito de CAMPUS - CAP	DIPRE-CAP, NTINF; Comunidade Acadêmica
Servidor de DNS - CAP	Em produção	Ubirajara Cesário, Felipe Reis Valente, Paulo Henrique de Oliveira Rodrigues; Alexandre Rodrigues Pereira	Chefe do SETIR	Prefeito de CAMPUS - CAP	DIPRE-CAP, NTINF; Comunidade Acadêmica
Servidor de Wifi UNIFI - CAP	Em produção	Paulo Henrique de Oliveira Rodrigues; Alexandre Rodrigues Pereira	Chefe do SETIR	Prefeito de CAMPUS - CAP	DIPRE-CAP, NTINF; Comunidade Acadêmica

Laboratórios de Informática - CAP ^{8 9}	Em produção	Paulo Henrique de Oliveira Rodrigues; Alexandre Rodrigues Pereira	Prefeito de CAMPUS - CAP	Chefe do Setor de Internet e Redes	DIPRE-CAP, NTInf;respectivos departamentos; Comunidade Acadêmica
Telefonia - CAP	Em produção	Alexandre Rodrigues Pereira	Prefeito de CAMPUS - CAP	Chefe do SETIR	DIPRE-CAP, Comunidade Acadêmica
Telefonia VOIP - CAP	Em elaboração	Paulo Chaves Filho, Paulo Henrique de Oliveira Rodrigues; Alexandre Rodrigues Pereira	Chefe do SETIR	Prefeito de CAMPUS - CAP	DIPRE-CAP, Comunidade Acadêmica
Equipamentos de Videoconferência - CAP	Em produção	Paulo Henrique de Oliveira Rodrigues; Alexandre Rodrigues Pereira	Prefeito de CAMPUS - CAP	Chefe do SETIR	DIPRE-CAP, NTInf;respectivos departamentos; Comunidade Acadêmica
Instalação, troca e empréstimos de Data Show - CAP (Setec*)	Em produção	Alexandre Rodrigues Pereira	Prefeito de CAMPUS - CAP	Chefe do SETIR	DIPRE-CAP, NTInf;respectivos departamentos
Manutenção de cabeamento de	Em produção	Paulo Henrique de	Prefeito de CAMPUS -	Chefe do SETIR	DIPRE-CAP,

⁸ Atualização de Sistemas Operacionais de Windows 7 e Linux 14.04 para Windows 10 e Linux 20.10

⁹ Salas: 109.6, 107.6, 106.5, 108.5, 111.5, 104.4, 105.5

áudio e vídeo (Setec*)		Oliveira Rodrigues; Alexandre Rodrigues Pereira	CAP		NTInf;respectivos departamentos; Comunidade Acadêmica
Operação de equipamento de áudio e vídeo (SETEC)	Em produção	Paulo Henrique de Oliveira Rodrigues; Alexandre Rodrigues Pereira	Prefeito de CAMPUS - CAP	Chefe do SETIR	DIPRE-CAP, NTInf;respectivos departamentos; Comunidade Acadêmica
Apoio a eventos PROEX	Em Produção	Alexandre Rodrigues Pereira	PROEX	Prefeitura de Campus; Chefe do SETIR	DIPRE-CAP, NTInf;respectivos departamentos
CFTV - CAP	Em Projeto	Paulo Henrique de Oliveira Rodrigues; Alexandre Rodrigues Pereira	Prefeito de CAMPUS - CAP	Chefe do Setor de Segurança Institucional	DIPRE-CAP, NTInf;respectivos departamentos; Comunidade Acadêmica
Parque Tecnológico - CSL	Em Produção	Geovani dos Santos Freitas	Coordenadoria Administrativa do CSL	Chefe do SETIR	Coordenadoria Administrativa do CSL; Comunidade Acadêmica
Equipamentos de Videoconferência - CSL	Em Produção	Geovani dos Santos Freitas	Coordenadoria Administrativa do CSL	Chefe do SETIR	Coordenadoria Administrativa do CSL; Comunidade Acadêmica

Lab. de Inf. I e II - CSL	Em Produção	Geovani dos Santos Freitas	Prof. Daniela Gomes Alves Teixeira	Coordenadoria Administrativa do CSL	Coordenadoria Administrativa do CSL; Comunidade Acadêmica
Lab. de Inf. Florestal - CSL	Em Produção	Geovani dos Santos Freitas	Prof. Gustavo	Coordenadoria Administrativa do CSL	Coordenadoria Administrativa do CSL; Comunidade Acadêmica
Lab. de Inf. Biotecnologia - CSL	Em Produção	Geovani dos Santos Freitas	Prof. Leonardo Lima	Coordenadoria Administrativa do CSL	Coordenadoria Administrativa do CSL; Comunidade Acadêmica
Lab. de Inf. SETEC - CSL	Em Produção	Geovani dos Santos Freitas	Coordenadoria Administrativa do CSL	Chefe do SETIR	Coordenadoria Administrativa do CSL; Comunidade Acadêmica
VOIP - CSL	Em Implantação	Paulo Chaves Filho, Geovani dos Santos Freitas	Chefe do SETIR	Coordenadoria Administrativa do CSL	Coordenadoria Administrativa do CSL; Comunidade Acadêmica
Telefonia - CSL	Em Produção	Geovani dos Santos Freitas	Coordenadoria Administrativa do CSL	Chefe do SETIR	Coordenadoria Administrativa do CSL; Comunidade Acadêmica



CFTV (Vigilância) - CSL	Em Produção	Geovani dos Santos Freitas	Coordenadoria Administrativa do CSL	Chefe do SETIR	Coordenadoria Administrativa do CSL; Comunidade Acadêmica
-------------------------	-------------	----------------------------	-------------------------------------	----------------	---