



Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTInf

Relatório de Gestão

Rodrigo de Carvalho Santos

Diretor do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTINF)

Daniel Gualberto

Chefe do Setor de Desenvolvimento de Sistemas de Informação (SEDSI)

Ubirajara Cesário

Chefe do Setor de Internet e Redes (SETIR)

Legenda de Cores

Cor	Legenda
	Projetos em desenvolvimento
	Projetos em fase de testes e análise de viabilidade
	Projetos finalizados
	Serviços de operação contínua

Direção do NTInf		
Principais Iniciativas (Sistemas e Projetos)	Principais Resultados (Benefícios e impactos)	Responsáveis
Participação no 1º - Encontro de Gestores SISP 2020	Participação nas discussões de temáticas pertinentes e importantes na esfera de TIC das IFES, tais como: Governo Digital, Plano de Transformação Digital, LGPD e Contratações de TIC ; Troca de experiências entre gestores de TIC das IFES, propiciando parcerias e trabalhos colaborativos.	Rodrigo de Carvalho Santos
Obtenção de Certificação Profissional - Scrum Foundation Professional Certificate	Melhoria na gestão de projetos e equipe do NTInf	Rodrigo de Carvalho Santos
Participação em Comissão de Análise de Atividades Acadêmicas Emergenciais UFSJ/Covid-19	Analisar as soluções propostas e assessorar nas decisões de TIC da comissão.	Rodrigo de Carvalho Santos

Contratação / Aquisição de Soluções de TI		
Principais Iniciativas (Sistemas e Projetos)	Principais Resultados (Benefícios e impactos)	Responsáveis
Elaboração e Tramitação de processo de Adesão ao IRP 08/2020 do Ministério da Economia para compra de Notebooks e Desktops.	Substituir, do parque computacional atual instalado nos setores institucionais, unidades avaliadas tecnicamente como irrecuperáveis; Atender demandas de novas unidades computacionais para a comunidade acadêmica; Atender demandas de novas unidades computacionais que requeiram maiores potenciais de processamento e armazenamento para atividades específicas;	Rodrigo de Carvalho Santos
Elaboração e Tramitação de processo de Renovação de Licenças de Firewall	Manter atualizado e em funcionamento os equipamentos e softwares de Firewall instalados na UFSJ.	Ubirajara Cesário

Governança de TI		
Principais Iniciativas (Sistemas e Projetos)	Principais Resultados (Benefícios e impactos)	Responsáveis
Documentação de Processos e Fluxos do NTInf	Registro documental do processo administrativo do NTInf; Análise de potenciais melhorias no processo administrativo.	Anyole Almeida
Elaboração do Catálogo de Serviços do NTInf.	Possuir fonte consistente de informações sobre os serviços de TI mapeados e ofertados pelo NTInf; Divulgar, de forma ampla, clara, transparente e eficiente, os serviços de TI ofertados pelo NTInf; Facilitar a comunicação entre o NTInf e as áreas clientes institucionais na descrição das necessidades demandadas; Padronizar e gerenciar as solicitações de serviços de TI ofertados pelo NTInf;; Aumentar os níveis de imagem positiva, credibilidade e reconhecimento do NTInf junto às áreas clientes institucionais.	Anyole Almeida
Configuração do Sistema GLPI para HelpDesk	Melhoria no Sistema de Atendimento do NTInf; Controles e relatórios de Atendimentos; Possibilitar acompanhamento dos usuários das tarefas abertas para o NTInf; Criação de base de conhecimento de Suporte para Analistas de Suporte; Ampliar a capacidade de Atendimento do NTInf para a Comunidade Acadêmica	Anyole Almeida
Reformulação do Site do NTInf	Modernização do site do NTInf e padronização para o modelo de site gov.br.	Anyole Ameida Rodrigo de Carvalho Santos
Comissão para Propostas de Reformulação e Implantação de Novos Comitês de TIC na Universidade Federal de São João del-Rei,	Atendimento legal às orientações do Governo Federal; Alinhamento às Políticas de Governanças Digitais e Segurança da Informação;	Rodrigo de Carvalho Santos

Elaboração de Minuta para Resolução das Normas de Utilização do E-mail Institucional	Definição das principais normas, recomendações e padrões acerca do uso do e-mail institucional; Submissão de versão de minuta para apreciação e aprovação pelo CGTI; Ampliar a disponibilização do e-mail Institucional para discentes da UFSJ.	Jucélio Sales Daniel Gualberto Rodrigo de Carvalho Santos Ubirajara Cesário
Solicitação e Composição da Comissão para a preparação do CENSO 2020	Geração de informações consistentes para construção do Censo 2020. Institucionalizar o trabalho de levantamento e apuração dos dados.	Ronaldo Lúcio Morais Cardoso

Suporte e Atendimento ao Usuário		
Principais Iniciativas (Sistemas e Projetos)	Principais Resultados (Benefícios e impactos)	Responsáveis
Atendimento de 1293 chamados	Operacionalização dos sistemas no dia a dia; Atendimento à comunidade acadêmica; manutenção de equipamentos. Observação: A equipe técnica por atender o chamado retorna a OS já atendida com eventuais anexos e resposta para o suporte que, por sua vez, responde ao solicitante.	Jucélio Sales Marcelo Cordeiro de Oliveira Rodrigo Rocha Pinto Equipe Técnica do NTInf

Setor de Desenvolvimento de Sistemas de Informação (SEDSI)		
Principais Iniciativas (Sistemas e Projetos)	Principais Resultados (Benefícios e impactos)	Responsáveis
Implantação do Sistema SIGAA	Continuidade da Implantação do Módulo Lato Sensu; Conclusão da Implantação do Módulo Stricto Sensu; Início da Implantação do Módulo Diplomas;	Adriano César Ferreira da Cruz Marcos Oliveira Santos Daniela Gomes Alves Teixeira

	Início da Implantação do Módulo Graduação; Disponibilizar ampla gama de funcionalidades para docentes e discentes; Aumentar a transparência de informações disponíveis; Ampliar o acesso aos sistemas acadêmicos;	Sara Wanelle Fonseca
Migração de Dados CONTAC - SIGAA	Disponibilizar os dados do sistema de graduação legado para operacionalização à partir do SIGAA;	Davi Pereira Carrano Marcos Oliveira Santos Ronaldo Lúcio Moraes Cardoso Roosevelt Mairink dos Santos Júnior
Implantação do Barramento PEN	Propiciar a implantação de processos eletrônicos.	Daniel Gualberto Davi Pereira Carrano
Estudo e Desenvolvimento de Projeto de Software utilizando Microserviços	Ampliar a disponibilização de Serviços de desenvolvimento de sistemas por meio de microserviços; Modernizar as tecnologias de desenvolvimento de Sistemas da UFSJ. Desenvolver API's de integração para consumo por aplicativos diversos.	Davi Pereira Carrano
Desenvolvimento e implantação de Sistema Provisório de Diplomas	Atender normas e legislações vigentes; Adaptar o sistema legado até a conclusão de implantação do SIGAA;	Adriano César Ferreira da Cruz Roosevelt Mairink dos Santos Júnior
Atualizações do SISTEMA PIBIC para o (Edital 2020)	Refatoração e manutenção de Sistemas para atender novas demandas;	Roosevelt Mairink dos Santos Júnior
Arquivo de Carga Batch, versão ausências COVID-19;	Automatizar o cadastramento de ocorrências dos servidores durante o período de pandemia;	Roosevelt Mairink dos Santos Júnior
Atualização de Infraestrutura dos Sistemas SIG	Refatorar e atualizar as instâncias dos servidores SIG; Ampliar a segurança dos servidores ativos; Atualização de Sistemas Operacionais;	Ricardo de Souza Monteiro
Atualização e Treinamentos do SIPAC e SIGRH	Manter os Sistemas SIPAC e SIGRH atualizados, seguros e em conformidade com a legislação vigente; Possibilitar a utilização de mais recursos do SIPAC pelos usuários;	Daniel Gualberto

	Esclarecer dúvidas acerca da utilização do Sistema; Revisar e melhorar fluxos do Sistema; Disponibilizar treinamentos gravados para amplo acesso da comunidade acadêmica;	
Treinamentos e capacitações do SIGAA	Viabilizar a implantação dos módulos do SIGAA; Possibilitar a utilização de mais recursos do SIGAA pelos usuários; Esclarecer dúvidas acerca da utilização do Sistema; Disponibilizar treinamentos gravados para amplo acesso da comunidade acadêmica;	Adriano César Ferreira da Cruz Daniela Gomes Alves Teixeira Marcos Oliveira Santos Sara Wanelle Fonseca
Adequação Emergencial do Sistema de Controle Acadêmico - CONTAC	Implementar adequações urgentes no Sistema de Controle Acadêmico para possibilitar o Ensino Remoto Emergencial; Disponibilizar acesso administrativo ao CONTAC durante o período de trabalho remoto; Adequação de funcionalidades e relatórios disponíveis na MinhaUFSJ;	Ronaldo Lúcio Moraes Cardoso Roosevelt Mairink dos Santos Júnior
Sistema de pré-matrículas SISU - on-line	Refactory de todo o sistema de pré-matrículas do Sisu; Processo de matrícula de calouros totalmente on-line; Envio da documentação de forma eletrônica pelos candidatos;	Roosevelt Mairink dos Santos Júnior
Módulo de Registro de Colações de Grau	Desenvolvimento de Sistema; Fazer o registro das colações de grau totalmente on-line;	Roosevelt Mairink dos Santos Júnior

Setor de Internet e Redes (SETIR)		
Principais Iniciativas (Sistemas e Projetos)	Principais Resultados (Benefícios e impactos)	Responsáveis
Wifi UFSJ	Instalação de antenas de Wifi nos campi CSA, CDB e CTAN; Infraestrutura de cabeamento para o projeto Wifi;	Alexandre Almeida Derek Resende

	Configuração dos cluster de gerenciamento para ativação do serviço; Troca de Switches antigos por modelos novos para contemplar os requisitos do projeto Wifi; Ampliar o acesso da comunidade acadêmica aos Serviços de Rede da UFSJ;	Felipe Reis Ubirajara Cesário
Reestruturação da infraestrutura de rede da UFSJ	Readequação dos racks de rede de setores da UFSJ;	Alexandre Almeida Derek Resende Felipe Reis
VPN UFSJ	Configuração de VPN para acesso a serviços essenciais durante e pós pandemia;	Derek Resende
Web Conferência RNP	Utilizar o sistema de webconferência com aumento da capacidade e de recursos. Treinamento, Capacitação e Suporte na plataforma WebConferencia da RNP; Ampliar o atendimento à comunidade UFSJ disponibilizando ferramentas;	Ubirajara Cesário
VOIP UFSJ	Expansão do serviço VOIP nos campi da UFSJ; Ampliação dos ramais VoIP; Redirecionamento de ramais de setores para números VOIP;	Paulo Chaves
Web Conferência UFSJ	Instalação e Configuração de Servidor para WebConferência; Disponibilizar à comunidade UFSJ ferramenta própria para web conferência	Paulo Chaves
Disponibilização de Máquinas Virtuais	Disponibilidade de Máquinas Virtuais para Programas e Projetos; Ampliar a divulgação de serviços e projetos desenvolvidos pela UFSJ.	Paulo Chaves
Manutenção de Equipamentos	Recuperação de equipamentos de TIC defeituosos; Configuração de equipamentos disponíveis para usuários da UFSJ.	Rodrigo Rocha Pinto