



Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PDTIC 2022-2025**

- 1. Preparação**
 - 1.3. Descrever a Metodologia de Elaboração do PDTIC**

São João del-Rei, MG



Sumário

1. Introdução	3
2. Orientações do Guia de PDTIC do SISP	4
3. Metodologia de elaboração do PDTIC	5
3.1 Processo de preparação	5
3.2 Processo de Diagnóstico	7
3.3 Processo de Planejamento	9
4. Metodologia de Elaboração do PDTIC 2022-2025	11
6. Referências	12

1. Introdução

Este documento contém as informações sobre a metodologia de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC, da Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ.

Baseado nas orientações dispostas no Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP, do ano de 2016, trata-se de um documento que contém as informações sobre o processo **1.3. Descrever a metodologia de elaboração do PDTIC**, do processo 1. Etapa de Preparação, correspondente à Elaboração do PDTIC, definidas pela Equipe de Elaboração do PDTIC – EqEPDTIC.

2. Orientações do Guia de PDTIC do SISP

A Preparação representa o início do processo de elaboração do PDTIC. O processo se inicia com o Comitê de TIC definindo a abrangência e o período de vigência e indicando a equipe de elaboração deste PDTIC. Essa indicação é formalizada por meio de um instrumento que confere as atribuições aos membros como, por exemplo, uma Portaria de Designação. Em seguida, são conduzidas as atividades de descrição da metodologia de elaboração do PDTIC, de consolidação dos documentos de referência, de identificação das estratégias da organização e dos princípios e diretrizes, os quais compõem uma proposta de Plano de Trabalho a ser aprovada pelo Comitê de TIC ao final.

A Figura 1 exibe o resumo das orientações acerca do processo **1.3. Descrever a metodologia de elaboração**, conforme disposto na página 32, do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0 (BRASIL, 2016).

<p>1.3. Descrever a metodologia de elaboração</p>	<p>Objetivo: Descrever a metodologia a ser utilizada na elaboração do PDTIC.</p>
	<p>Responsável: Equipe de Elaboração do PDTIC.</p>
<p>Entradas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Portaria de Designação da EqEPDTIC; Guia de PDTIC do SISP. 	
<p>Descrição das Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Descrever a metodologia a ser aplicada na elaboração do PDTIC, a qual pode informar: <ul style="list-style-type: none"> a utilização deste guia e das demais orientações da STI/MP para o SISP; a utilização do Guia de PDTIC do SISP, customizada para as necessidades da organização; a utilização de Modelo de PDTIC disponível na literatura; a utilização de Modelo próprio de PDTIC. <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> A proposta deste guia constitui uma referência mínima recomendada para composição do PDTIC, assegurando que os principais conteúdos sejam tratados no planejamento de TIC da organização. Todavia, sua utilização não é obrigatória. Dessa forma, as organizações têm a faculdade de somá-lo a outros modelos de mercado, adaptá-lo às necessidades e ao nível de maturidade de governança de sua instituição, ou ainda, adotar outra metodologia que considerem apropriada para a construção de seus PDTIC. Para organizações com níveis superiores de maturidade, a EqEPDTIC pode avaliar a conveniência de acrescentar métodos mais refinados e apropriados à organização, tais como BSC, COBIT 5, ITIL, Ges públca, etc. Pode-se indicar, na descrição da metodologia, o fluxo planejado para a elaboração do PDTIC, quais as fases que a compõem, os principais processos e os pontos de aprovação. Sugere-se apontar também quais as técnicas utilizadas no decorrer do processo de elaboração do PDTIC. Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> Levantamento realizado no âmbito do Comitê de TIC; Envio de formulários por instrumento formal, com prazo para resposta; Grupo de trabalho com membros das diversas unidades; Entrevistas da área de TIC com as diversas áreas envolvidas; Aplicação de questionários, análise do histórico de demandas da TIC, entre outras. 	
<p>Saídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Descrição da metodologia de elaboração do PDTIC (<i>compõe a minuta do PDTIC</i>). 	
<p>Referências:</p> <ul style="list-style-type: none"> Modelo de Referência de PDTIC do SISP; Outros Modelos: <i>Balanced Scorecard</i> (BSC), COBIT 5, ITIL v3, Ges públca. 	
<p>Materiais auxiliares:</p> <ul style="list-style-type: none"> Não se aplica. 	

Figura 1 - Descrever a Metodologia de elaboração do PDTIC

3. Metodologia de elaboração do PDTIC

A metodologia de elaboração do PDTIC 2022-2025 da UFSJ, considerando-se as possíveis adaptações ao cenário atual da instituição, foi baseada nas orientações dispostas no Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do MP, do ano de 2016. O referido guia tem o propósito orientativo para auxiliar nas etapas de elaboração e de acompanhamento de um PDTIC de órgãos da Administração Pública Federal – APF.

O fluxo planejado para a elaboração do PDTIC 2022-2025 é composto por três processos:

1. Preparação (representa o início do processo de elaboração do PDTIC);
2. Diagnóstico (compreensão da situação atual de TI na organização, identificando-se as necessidades);
3. Planejamento (planejamento do atendimento das necessidades, estabelecendo-se os planos e as ações adequados para o alcance dos objetivos esperados).

A Figura 2 exibe o processo de Elaboração do PDTIC 2022-2025, baseado no Guia de PDTIC do SISP.

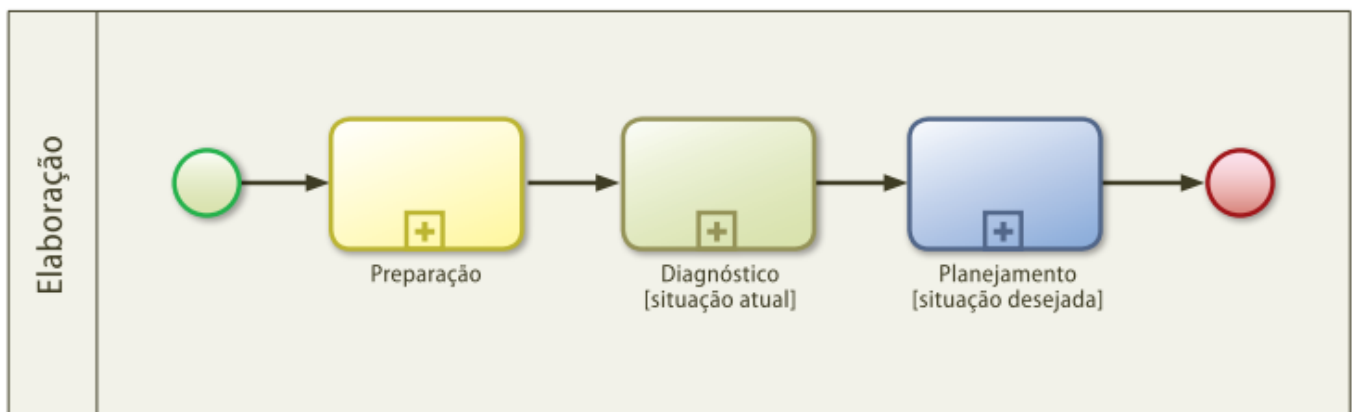


Figura 2 - Processo de Elaboração do PDTIC

3.1 Processo de preparação

Segundo o Guia de PDTIC do SISP, a Preparação representa o início do processo de elaboração do PDTIC. O processo se inicia com o Comitê de Governança de Dados e Segurança da Informação (CGDSI) definindo a abrangência e o período de vigência e indicando a equipe de elaboração deste PDTIC. Essa indicação é formalizada por meio de portaria que confere atribuições aos membros. Em seguida, são conduzidas as atividades de descrição da metodologia de elaboração do PDTIC, de consolidação dos documentos de referência, de identificação das estratégias da organização e dos princípios e diretrizes, os quais compõem uma proposta de Plano de Trabalho a ser aprovada pelo CGDSI ao final.

Portanto, este processo reúne aspectos decisórios de caráter superior, aprovação de documentos e atividades diretamente voltadas à elaboração do Plano de Trabalho, o qual orientará a condução da elaboração do PDTIC. Há a participação da Equipe de Elaboração do PDTIC e do CGDSI. Cabe ressaltar a possibilidade de utilização da Metodologia de Gerenciamento de Projetos do SISP –

MGP-SISP – para apoiar a consecução das atividades de preparação, uma vez que se recomenda que a elaboração do PDTIC seja conduzida como um projeto.

As atividades que compõem o processo de Preparação são:

- 1.1. Definir abrangência e período do PDTIC
- 1.2. Definir a Equipe de Elaboração do PDTIC – EqEPDTIC
- 1.3. Descrever a metodologia de elaboração
- 1.4. Consolidar documentos de referência
- 1.5. Identificar estratégias da organização
- 1.6. Identificar princípios e diretrizes
- 1.7. Elaborar o Plano de Trabalho do PDTIC – PT-PDTIC
- 1.8. Aprovar o PT-PDTIC

A imagem que ilustra o processo de Preparação é apresentada a seguir.

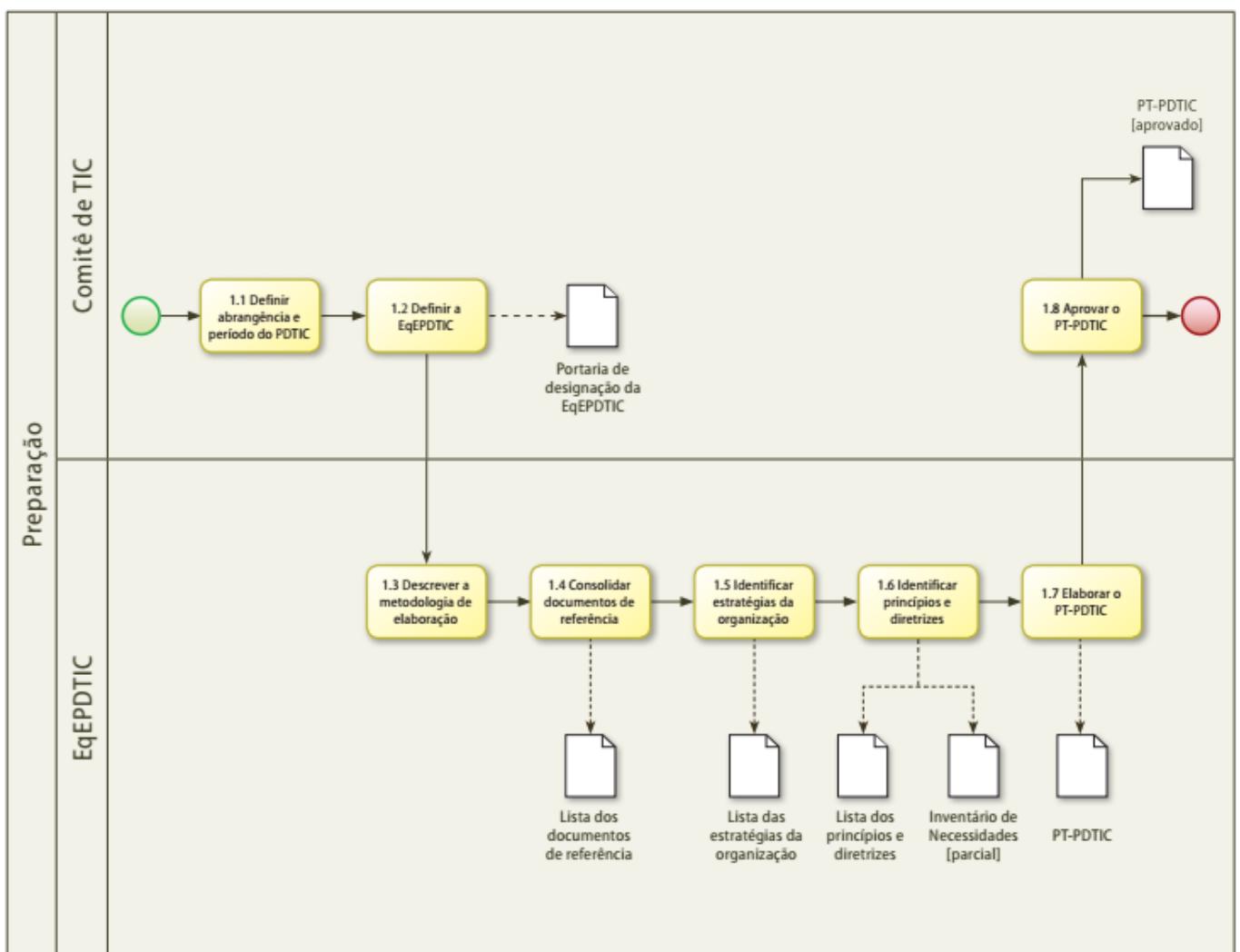


Figura 3 - Processo de preparação

As descrições detalhadas (objetivo, responsável, entradas, descrição das tarefas, observações, saídas, referências e materiais auxiliares) de cada atividade que compõem o processo de preparação podem ser observadas nas páginas 30 a 37 do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0.

3.2 Processo de Diagnóstico

Posteriormente ao processo de preparação, o de Diagnóstico é caracterizado pela compreensão da situação atual de TIC na UFSJ, realizando-se ações relacionadas à análise estratégica (análise de documentos) e ao levantamento de necessidades (coleta de dados). A Equipe de Elaboração do PDTIC e o Comitê de Governança de Dados e Segurança da Informação são os principais atores que participam deste processo.

A elaboração do PDTIC 2022-2025 da UFSJ terá as seguintes atividades para compor o processo de Diagnóstico:

- 2.1. Analisar resultados do PDTIC 2019-2021;
- 2.2. Analisar o referencial estratégico de TI;
- 2.3. Analisar a organização da TI;
- 2.4. Realizar Análise SWOT da TI;
- 2.5. Estimar a capacidade da execução da TI;
- 2.6. Planejar o levantamento das necessidades;
- 2.7. Identificar necessidades de Informação;
- 2.8. Identificar necessidades de Serviços de TI;
- 2.9. Identificar necessidades de Infraestrutura de TI;
- 2.10. Identificar necessidades de Contratação de TI;
- 2.11. Identificar necessidades de Pessoal de TI;
- 2.12. Consolidar o Inventário de Necessidades;
- 2.13. Alinhar as necessidades de TI às estratégias da organização;
- 2.14. Aprovar o Inventário de Necessidades.

A Figura abaixo exhibe o processo de Diagnóstico do PDTIC 2022-2025.

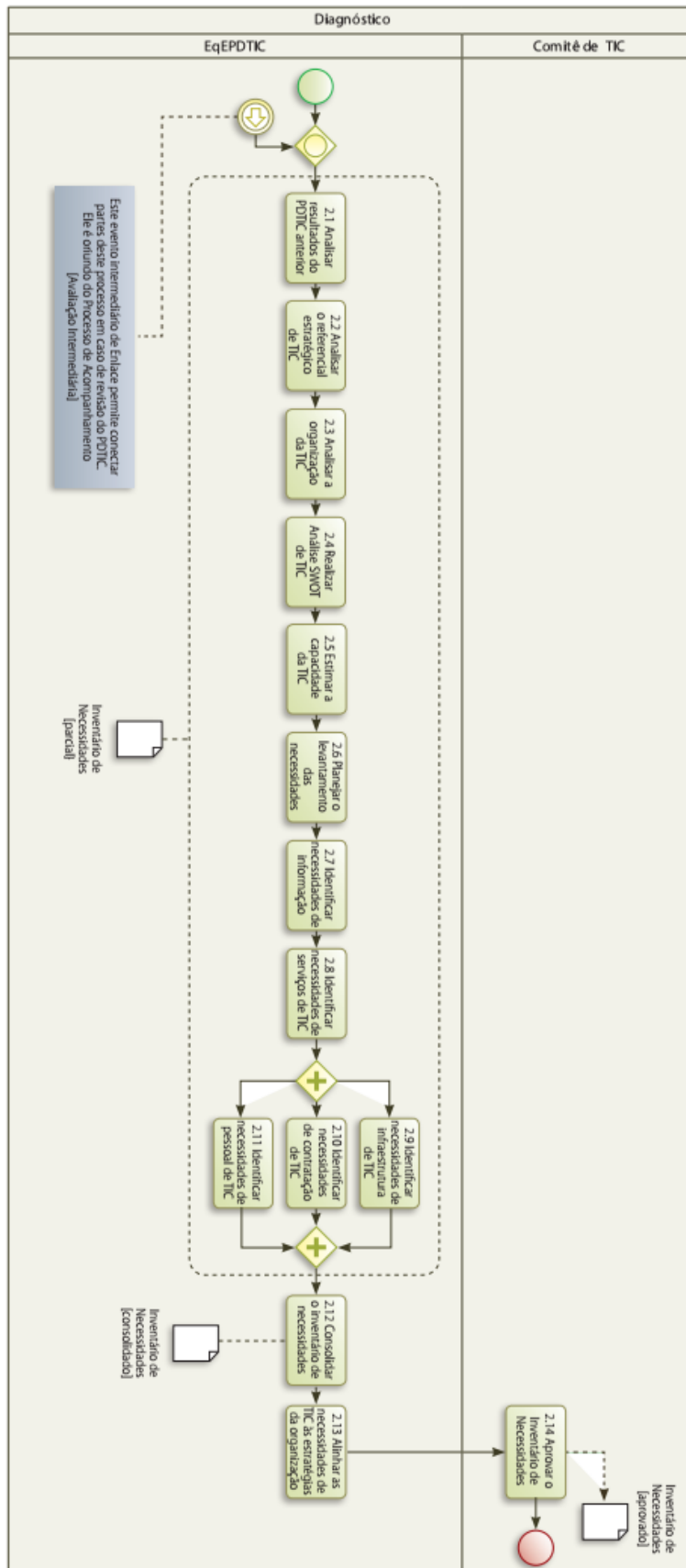


Figura 4 - Processo de diagnóstico

Nesse sentido, o manual do SISP esclarece que, após a Preparação, na qual foram organizadas as principais atividades do projeto de elaboração do PDTIC, inicia-se o 2º processo da Elaboração do PDTIC: o Diagnóstico.

Este processo se caracteriza por buscar compreender a situação atual da TIC na UFSJ para, em consonância com esse quadro, identificar as necessidades (problemas ou oportunidades) que se espera resolver.

Para isto, são contempladas as atividades relacionadas à análise estratégica e ao levantamento de necessidades. A análise estratégica é realizada para posicionar a TIC da UFSJ no seu contexto organizacional. O levantamento de necessidades parte daquelas relacionadas à informação e se desdobra em todas as outras associadas à TIC: serviços, infraestrutura, contratações e pessoal de TIC.

É importante observar que este processo exige grande interação com as outras áreas da organização, uma vez que realiza extensa coleta de dados e análise de documentos. Um dos principais artefatos produzidos neste processo, e muito importante para todo o processo de Elaboração do PDTIC, é o Inventário de Necessidades. O inventário é consolidado, ao final do processo, a partir do levantamento de necessidades provenientes, basicamente, de todas as atividades que compõem a fase de diagnóstico.

No Diagnóstico, a execução de grande parte das atividades compete à Equipe de Elaboração do PDTIC. Porém, o CGDSI também atua, especificamente, para realizar a aprovação do inventário de necessidades, após a consolidação pela Equipe de Elaboração do PDTIC.

Com o intuito de analisar os ambientes interno e externo, com enfoque no uso e na gestão de TI pela universidade como um todo, utiliza-se o método Strengths (forças), Weaknesses (fraquezas), Opportunities (oportunidades) e Threats (ameaças) – SWOT. Através deste método, serão avaliados os pontos fortes e os pontos fracos (ambiente interno), assim como as oportunidades e as ameaças (ambiente externo) da TIC da instituição.

As descrições detalhadas (objetivo, responsável, entradas, descrição das tarefas, observações, saídas, referências e materiais auxiliares) de cada atividade que compõem o processo de Diagnóstico podem ser observadas nas páginas 39 a 57 do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0.

3.3 Processo de Planejamento

Finalizando a elaboração do PDTIC 2022-2025, o processo de Planejamento contemplará as atividades relacionadas à priorização das necessidades e planejamento de metas e ações, abrangendo aspectos de pessoal, orçamento e riscos. A Equipe de Elaboração do PDTIC, o CGDSI e a Autoridade Máxima são os principais atores que participam deste processo.

A elaboração do PDTIC 2022-2025 da UFSJ terá as seguintes atividades para compor o processo de Planejamento:

- 3.1. Atualizar critérios de priorização;
- 3.2. Priorizar as necessidades inventariadas;
- 3.3. Definir metas e ações;
- 3.4. Planejar ações de pessoal;
- 3.5. Planejar orçamento das ações do PDTI;
- 3.6. Identificar os fatores críticos de sucesso;
- 3.7. Planejar o gerenciamento de riscos;

- 3.8. Consolidar a Minuta do PDTI;
- 3.9. Aprovar a Minuta do PDTI;
- 3.10. Publicar o PDTI.

A Figura abaixo exibe o processo de Planejamento do PDTIC 2022-2025.

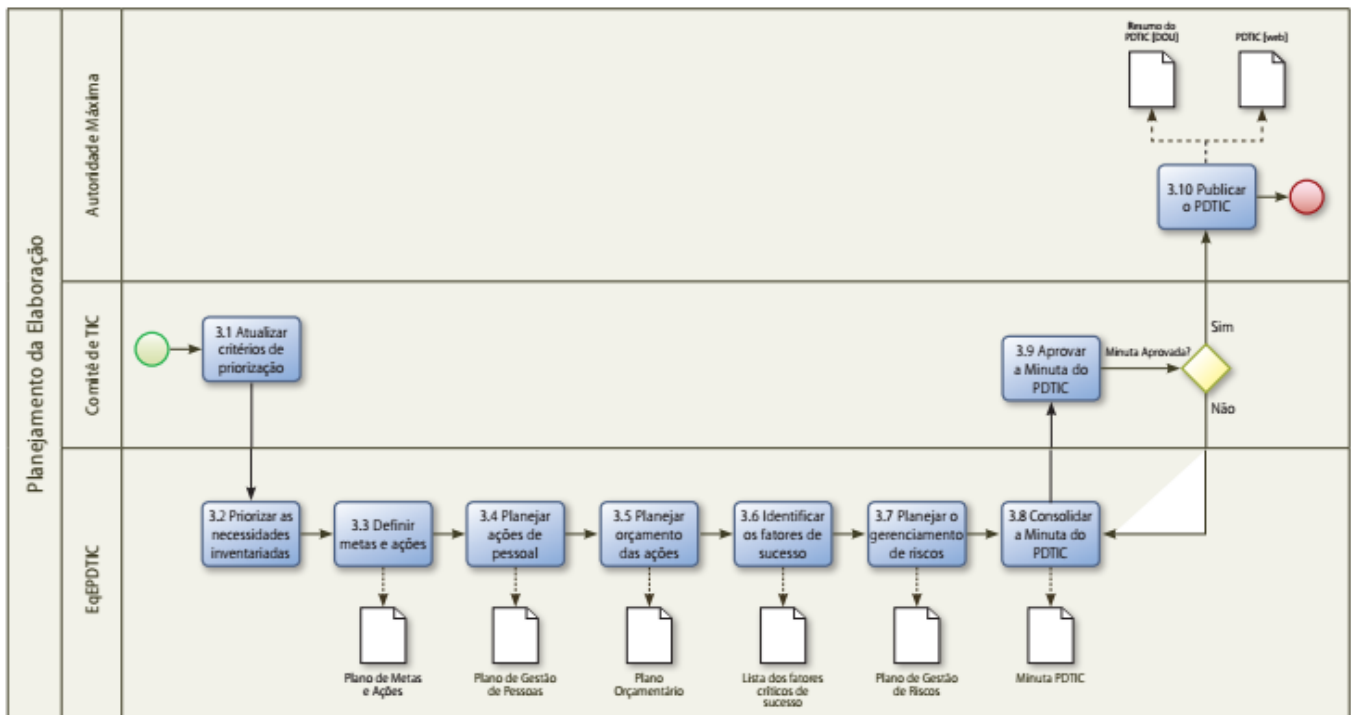


Figura 5 - processo de planejamento e elaboração

4. Metodologia de Elaboração do PDTIC 2022-2025

A metodologia aplicada à Elaboração do PDTIC 2022-2025 da UFSJ, será baseada nas orientações dispostas no Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0.

A elaboração será composta por três processos (Preparação, Diagnóstico e Planejamento). O processo de preparação será composto por 08 principais atividades, enquanto que o de diagnóstico será por 14 e o de planejamento por 10.

Logo, a elaboração do PDTIC 2022-2025 da UFSJ compreenderá um total de 32 atividades, desenvolvidas pela EqEPDTIC, pelo CGDSI e pela autoridade máxima da Instituição.

Por fim, o método SWOT será utilizado no processo de Diagnóstico com o intuito de análise e de identificação dos pontos fortes e fracos, além das oportunidades e ameaças, nos ambientes interno e externo de TIC da instituição.

6. Referências

1. BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Guia de PDTIC do SISP. Brasília, DF: [s. n.]. 2016. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-v2.0>. Acesso em: 23 de junho de 2021.