



Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PDTIC 2022-2025**

2. Diagnóstico

2.11 - Identificar Necessidades de Pessoal de TIC

São João del-Rei, MG



Sumário

1. Introdução	3
2. Orientações do Guia de PDTIC do SISP	4
3. Necessidades de Pessoal	5
5. Conclusão	6
6. Referências	6

1. Introdução

Este documento apresenta informações sobre o levantamento de identificação de necessidades de informação elaborado pela equipe de elaboração do PDTIC - EqEPDTIC da Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ.

Baseado nas orientações dispostas no Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP, do ano de 2016, trata-se de um documento que contém as informações sobre o subprocesso **2.11 - Identificar Necessidades de Pessoal de TIC**, do processo 2. Etapa de Diagnóstico, correspondente à Elaboração do PDTIC, definidas pelo Comitê de Governança de Dados e Segurança da Informação - CGDSI.

2. Orientações do Guia de PDTIC do SISP

As Figuras 1 e 2 exibem o resumo das orientações acerca do subprocesso 2.11 - Identificar Necessidades de Pessoal de TIC, conforme disposto na página 53, do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0.

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>2.11. Identificar necessidades de pessoal de TIC</p> </div>	<p>Objetivo: Identificar e consolidar as necessidades de pessoal de TIC da organização.</p>
	<p>Responsável: Equipe de Elaboração do PDTIC</p>
<p>Entradas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos de levantamento de necessidades; • Inventário de Necessidades; • Quadro de Pessoal de TIC (política e processos de pessoal de TIC da organização, mapeamento de competências, quantitativo de pessoal de TIC efetivo, terceirizado, temporários e comissionados); • Plano de Capacitação da organização; • Objetivos estratégicos, metas e iniciativas da EGD. 	
<p>Descrição das Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar as necessidades de pessoal em processos de TIC para atender as necessidades de informações, serviços e infraestrutura de TIC. • Solicitar documentos e entrevistar pessoas-chave para avaliar se: <ul style="list-style-type: none"> • A política e os processos de pessoal de TIC existem, são formalizados, mensurados, avaliados e melhorados; • O mapeamento de competências existe, é formalizado, acompanhado e define adequadamente as necessidades de recursos humanos e de capacitação da TIC; • Há necessidades de aumento, redução ou realocação de pessoal de TIC, em função dos processos de TIC, e segundo os estudos das respectivas áreas; • As tarefas de gestão da TIC são realizadas por terceiros. • Identificar problemas e oportunidades decorrentes das necessidades de pessoal de TIC e registrar no Inventário de Necessidades. <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para identificar as necessidades de pessoal de TIC sugere-se utilizar o Método de Dimensionamento de Quadro de Pessoal de TIC do SISP (MQP-SISP). • Outra possibilidade é a utilização da técnica da gestão por competências. Por esse sistema de gestão, definem-se as competências necessárias para o alcance dos objetivos estratégicos da unidade de TIC, e confrontam-nas com as competências já existentes (mapeamento de competências). A diferença entre as competências necessárias e as existentes dá-se o nome de gaps (lacunas) de competências. <ul style="list-style-type: none"> • Os <i>gaps</i> de competências subsidiarão o planejamento da capacitação de pessoal, que integra o Plano de Gestão de Pessoas elaborado através do processo 3.4 Planejar ações de pessoal. • Caso não exista o mapeamento das competências, a sua elaboração poderá ser incluída no inventário de necessidades. • Se as informações disponíveis não forem suficientes para a identificação das necessidades de pessoal de TIC, incluir esse problema no Inventário de Necessidades. • Neste momento, são identificadas as necessidades de pessoal apenas com base nos processos de TIC e, caso exista, no mapeamento de competências. No subprocesso de planejamento, haverá um detalhamento com o planejamento de pessoal para atendimento às ações previstas no plano de metas/ações. 	

Figura 1 - Identificar Necessidades de Pessoal e TIC - Parte 1

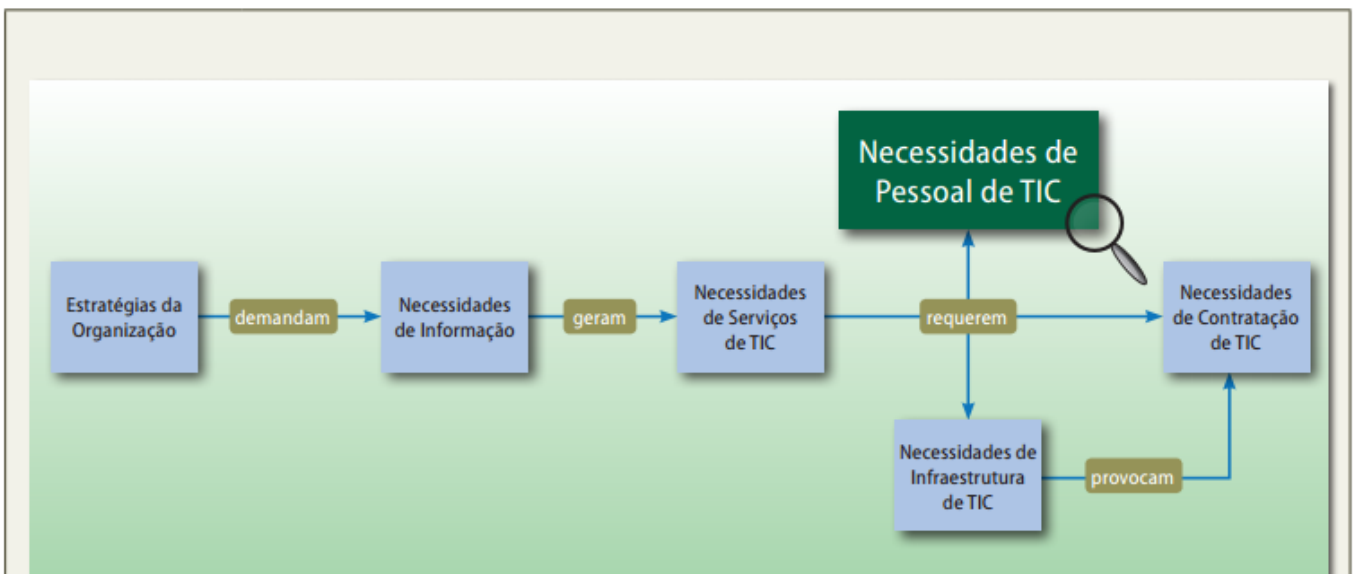


Figura 12: Necessidades de Pessoal de TIC

Saídas:

- Inventário de Necessidades – Necessidades de TIC – atualizado a partir da identificação de Necessidades de Pessoal de TIC.

Referências:

- COBIT 5;
- Decreto-Lei nº 200/1967;
- Decreto nº 2.271/1997.
- Decreto nº 5.707/2006;
- Guia da gestão da capacitação por competências (MP/SEGEP);
- Gestão por competências em organizações de governo (ENAP);
- MQP-SISP;
- Estratégia de Governança Digital - EGD.

Materiais auxiliares:

- Modelo de Inventário de Necessidades (vide seção Anexos).

Figura 2 - Identificar Necessidades de Pessoal de TIC - Parte 2

3. Necessidades de Pessoal

As necessidades de TIC, do tipo Pessoal, são caracterizadas como as necessidades de aumento, redução ou realocação de pessoal de TIC, em função dos processos de TIC, e segundo os estudos das respectivas áreas (BRASIL, 2016). Após a realização da subetapa de levantamento das necessidades de TIC, junto às comunidades acadêmica e administrativa da Instituição, foram identificadas 9 necessidades de informação.

ID	Descrição	Área
PT-1	Ampliação do quadro de servidores do SEDSI	SEDSI
PT-2	Ampliação do quadro de servidores do SETIR	SETIR
PT-3	Ampliação do quadro de servidores do NTInf	NTInf
PT-4	Ampliação do quadro de servidores do SETIR-CSL	SETIR
PT-5	Contratação de servidores para equipe de Segurança da Informação	NTInf
PT-6	Ampliação do quadro de servidores para área de Contratações de TIC	NTInf
PT-7	Ampliação das vagas de estagiários para área de manutenção de computadores	SETIR
PT-8	Ampliação do quadro de servidores para manutenção de computadores	SETIR
PT-9	Ampliação das vagas de estagiários para central de suporte	NTInf

Tabela 1: Necessidades de Pessoal de TIC

5. Conclusão

Orientando-se pelas disposições do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do MP, do ano de 2016, as informações do subprocesso 2.11 - Identificar Necessidades de Pessoal de TIC, do processo 2. Etapa de Diagnóstico, foram definidas pela EqEPDTIC.

Nesta subetapa, foram identificadas 9 Necessidades de TIC, do tipo Pessoal, mediante o levantamento institucional realizado. As Necessidades de Pessoal identificadas compõem o Inventário de Necessidades Consolidado.

6. Referências

1. BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Guia de PDTIC do SISP. Brasília, DF: [s. n.]. 2016. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-v2.0>. Acesso em: 23 de junho de 2021.
2. Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ, Gabinete da Reitoria - GR. Portaria nº 172, de 5 de maio de 2021.