



Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PDTIC 2022-2025**

2. Diagnóstico

2.9 - Identificar Necessidades de Infraestrutura de TIC

São João del-Rei, MG

Sumário

1. Introdução	3
2. Orientações do Guia de PDTIC do SISP	4
3. Necessidades de Infraestrutura de TIC	6
4. Conclusão	9
5. Referências	9

1. Introdução

Este documento apresenta informações sobre o levantamento de identificação de necessidades de informação elaborado pela equipe de elaboração do PDTIC - EqEPDTIC da Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ.

Baseado nas orientações dispostas no Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP, do ano de 2016, trata-se de um documento que contém as informações sobre o subprocesso **2.9 - Identificar Necessidades de Infraestrutura de TIC**, do processo 2. Etapa de Diagnóstico, correspondente à Elaboração do PDTIC, definidas pelo Comitê de Governança de Dados e Segurança da Informação - CGDSI.

2. Orientações do Guia de PDTIC do SISP

As Figuras 1 e 2 exibem o resumo das orientações acerca do subprocesso 2.9 - Identificar Necessidades de Infraestrutura de TIC, conforme disposto na página 49, do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0.

<p>2.9. Identificar necessidades de infraestrutura de TIC</p>	<p>Objetivo: Identificar e consolidar as necessidades de infraestrutura de TIC da organização.</p>
	<p>Responsável: Equipe de Elaboração do PDTIC</p>
<p>Entradas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos de levantamento de necessidades; • Inventário de Necessidades; • Carta de Serviços ao Cidadão; Inventários de hardware: desktops, notebooks, ativos de rede, impressoras, servidores, patrimônio, etc; • Política de aquisição, substituição e descarte de equipamentos; • Catálogo ou portfólio de serviços de TIC; • Objetivos estratégicos, metas, e iniciativas da EGD; • Backlog de demandas de TIC; • Banco de dados do gerenciamento de configuração (BDGC); • Portaria STI/MP nº 20, de 14 de junho de 2016.. 	
<p>Descrição das Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar as necessidades de infraestrutura de TIC para atender as necessidades de informação e serviços de TIC. • Solicitar documentos e entrevistar pessoas-chave para avaliar se: <ul style="list-style-type: none"> • A infraestrutura disponível suporta a atual demanda e a demanda prevista para o período de vigência do PDTIC; • A gestão de capacidade existe, é formalizada, mensurada e melhorada com base em mensurações; • Há necessidade de adequação da infraestrutura atual em função da manutenção do catálogo e/ou portfólio de TIC (ajustes, inclusões e exclusões); • Há necessidade de adequação em função das mudanças tecnológicas provocadas por oportunidades de uso de novas tecnologias; • Há necessidade de definir ações para evitar ou mitigar riscos de dependência, obsolescência, descontinuidade, falhas técnicas, exposição a sinistros, etc. • Identificar problemas e oportunidades decorrentes das necessidades de infraestrutura de TIC e registrar no Inventário de Necessidades. <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ampliação ou atualização do parque tecnológico viabiliza o atendimento às necessidades de informação e de serviços de TIC, os quais suportarão as estratégias da organização. Os serviços de TIC são implementados e suportados por meio de uma complexa combinação de elementos de infraestrutura de TIC. A área de TIC precisa se assegurar de que a capacidade da infraestrutura é compatível (e continuará sendo) com as demandas de serviços de TIC. Para isso, a área de TIC precisa manter um processo de gestão de capacidade. • Por exemplo, considerando a situação apresentada no processo anterior, na qual há uma necessidade de integração entre dois sistemas, também será necessário um link de comunicação entre os dois órgãos públicos, representando este uma necessidade de infraestrutura de TIC. 	

Figura 1 - Identificar Necessidades de infraestrutura de TIC - Parte 1

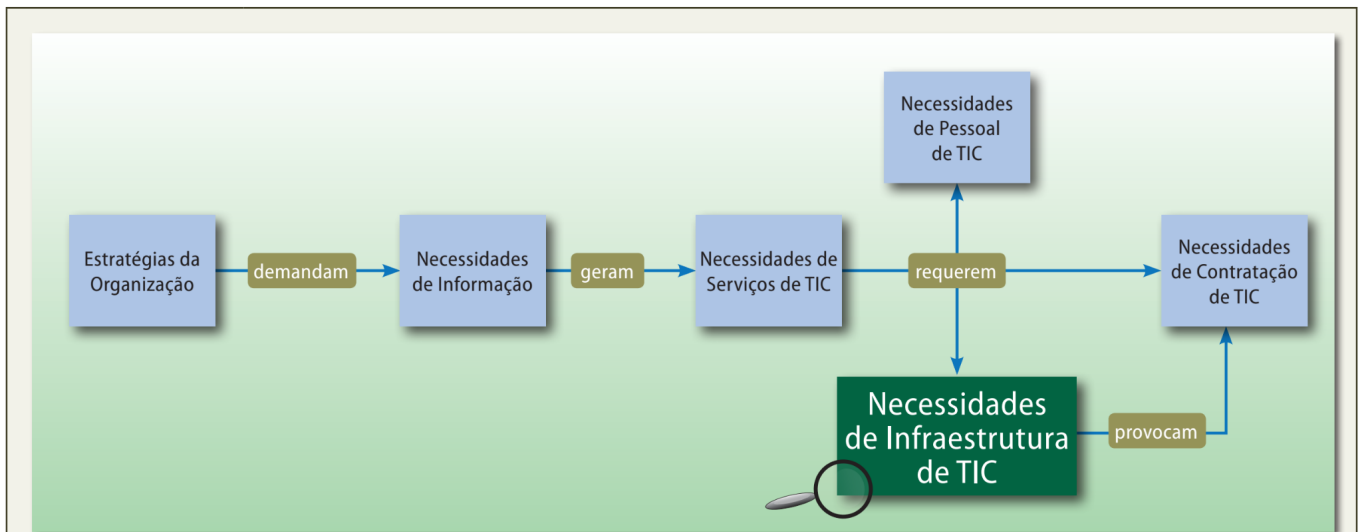


Figura 10: Necessidades de Infraestrutura de TIC

- Para identificar as necessidades de infraestrutura de TIC pode-se utilizar algumas técnicas auxiliares: realizar levantamento no âmbito do Comitê de TIC, enviar formulários por instrumento formal (com prazo para resposta), realizar entrevistas da área de TIC com as diversas áreas envolvidas, aplicar questionários, entre outros.
- Se as informações disponíveis não forem suficientes para a identificação das necessidades de infraestrutura de TIC, incluir esse problema no Inventário de Necessidades.

Saídas:

- Inventário de Necessidades – Necessidades de TIC – atualizado a partir da identificação de Necessidades de Infraestrutura de TIC.

Referências:

- COBIT 5;
- Information Technology Infrastructure Library – ITIL – v3;
- Estratégia de Governança Digital - EGD.

Materiais auxiliares:

- Modelo de Inventário de Necessidades (vide seção Anexos).

Figura 2 - Identificar Necessidades de infraestrutura de TIC - Parte 2

3. Necessidades de Infraestrutura de TIC

As necessidades de TIC, do tipo Infraestrutura de TIC, são caracterizadas como os recursos de TIC e adequações necessários para suportar as demandas, atual e prevista no PDTIC, de Informação e de Serviço de TIC da instituição (BRASIL, 2016). Após a realização da subetapa de levantamento das necessidades de TIC, junto às comunidades acadêmica e administrativa da Instituição, foram identificadas 53 necessidades de infraestrutura.

ID	Descrição	Área
IE-1	Wi-fi em todo o campus	DQBIO/CAP
IE-2	Colocar 2 pontos de telefone na sala que uso CAP 213.2.	DQBIO/CAP
IE-3	Instalação de telefones nas salas do departamento.	DQBIO/CAP
IE-4	Acesso à rede wi-fi	LAFAB/CCO
IE-5	Acesso à rede wi-fi	gabinete 308E/CCO
IE-6	Acesso à rede wi-fi	gabinete de professor, sala 309.1, bloco D/CCO
IE-7	Acesso à rede wi-fi	LAFIT/CCO
IE-8	Instalação de 200 pontos de rede	NTInf/CCO
IE-9	Expansão de rede wifi para acesso dos alunos durante as aulas no laboratório e docentes	LAFAG/CCO
IE-10	Acesso à rede wi-fi	laboratório de Microbiologia Industrial, sala 310 bloco A/CCO
IE-11	Instalação de 2 pontos de telefone	BLOCO D - SALA 304.4/CCO
IE-12	Ampliação de 100 pontos de rede do campus	Diretoria/CCO
IE-13	Instalação de novos pontos de rede	Sala 304.3 Bloco D/CCO
IE-14	Inclusão de 2 linhas telefônicas	Secretaria da Congregação e

		Câmaras Sala 107 Bloco A/CCO
IE-15	Ampliação de 30 linhas telefônicas	Diretora/CCO
IE-16	Acesso à rede wi-fi	Gabinete 303 Bloco E e Laboratório de Análises Toxicológicas 303-Bloco E/CCO
IE-17	Instalação de 1 ponto de rede	Secretaria da Congregação e Câmaras Sala 107 Bloco A/CCO
IE-18	Instalação de ponto de internet no Gabinete de trabalho docente	DCIAG/CSL
IE-19	temos um rack parado e alguns computadores não conectados a rede, peço que toda a rede seja reestruturada.	DCNAT/PROEN
IE-20	Instalação de 5 pontos de rede	DCNAT/PROEN
IE-21	Instalação de 20 ramais VOIP	DCTEF/PROEN
IE-22	Acesso à rede wi-fi	DECED/PROEN
IE-23	Instalar wi-fi na fazenda Boa Esperança	DEZOO/PROEN
IE-24	Acesso à rede wi-fi	DEZOO/PROEN
IE-25	Instalação de 60 ramais VOIP	DEZOO/PROEN
IE-26	Instalação de 40 pontos de rede	DEZOO/PROEN
IE-27	Instalação de 44 pontos de rede	DEMEP/PROEN
IE-28	Instalação de 3 pontos de rede	DCNAT/PROEN
IE-29	Acesso à rede wi-fi	DECED/PROEN
IE-30	Acesso à rede wi-fi	DCIAG/PROEN
IE-31	Instalação de 6 pontos de rede	DCIAG/PROEN
IE-32	Instalação de 17 pontos de telefonia VOIP	DECEB/PROEN
IE-33	Instalação de 10 pontos de rede	DEMED/PROEN

IE-34	Instalação de 5 pontos de rede	SEACA/PROEN
IE-35	Instalação de 3 pontos de rede	DEACE/PROEN
IE-36	Instalação de telefonia VOIP	PROEN/PROEN
IE-37	Alocação de um servidor para envio de mídias criadas pela PROEX, servindo também como repositório de outros conteúdos criados pela PROEX, de modo que permite o acesso facilidade ao conteúdo para outras ações desenvolvidas pela Pró-reitoria, como aplicativos, sites, entre outros.	PROEX
IE-38	Máquina com 2 processadores, 4 GB de memória RAM. Disco de 20 GB.	SETEX/PROEX
IE-39	Wi-fi no Solar da Baronesa	PROEX/PROEX
IE-40	instalação de ponto de internet no Fortim, permitindo acesso para usuários da UFSJ e comunidade externa em visita ao local.	SEPAC/PROEX
IE-41	Acesso à rede wi-fi	DPROQ/PROPE
IE-42	Acesso à rede wi-fi	FQMAT/PROPE
IE-43	Acesso à rede wi-fi	PPBE/PROPE
IE-44	Instalação de internet nos laboratórios	PPGCM/PROPE
IE-45	Acesso à rede wi-fi	PPGCM/PROPE
IE-46	Cabeamento de rede nos laboratórios	PPGCM/PROPE
IE-47	Acesso à rede wi-fi	SEPOS/PROPE
IE-48	Acesso à rede wi-fi	CEPSJ/PROPE
IE-49	Instalação de 6 pontos de rede	PPGEQ/PROPE
IE-50	Acesso à rede wi-fi	PROFIAP/PROPE
IE-51	Instalação de 6 pontos de rede	ASSIN/Reitoria
IE-52	Fazer upgrade dos equipamentos de TIC de acordo com as demandas do setor	SEDSI
IE-53	Aquisição de ferramentário de rede e manutenção para execução dos trabalhos	SETIR

Tabela 1: Necessidades de Infraestrutura de TIC

4. Conclusão

Orientando-se pelas disposições do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do MP, do ano de 2016, as informações do subprocesso 2.9 - Identificar Necessidades de Infraestrutura de TIC, do processo 2. Etapa de Diagnóstico, foram definidas pela EqEPDTIC.

Nesta sub etapa, foram identificadas 53 Necessidades de TIC, do tipo Infraestrutura, mediante o levantamento institucional realizado. As Necessidades de infraestrutura identificadas compõem o Inventário de Necessidades Consolidado.

5. Referências

1. BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Guia de PDTIC do SISP. Brasília, DF: [s. n.]. 2016. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-v2.0>. Acesso em: 23 de junho de 2021.
2. Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ, Gabinete da Reitoria - GR. Portaria nº 172, de 5 de maio de 2021.